

SYARAT PENGGUNAAN UOB TMRW

AKSES DAN/ATAU PENGGUNAAN LAYANAN, FUNGSI, DAN FITUR INI, TERMASUK PERBANKAN DARING (*ONLINE*) KAMI, SITUS WEB KAMI DAN APLIKASI UOB TMRW (SECARA BERSAMA-SAMA DISEBUT “**LAYANAN DIGITAL**”) DIBERIKAN KEPADA ANDA OLEH PT BANK UOB INDONESIA¹ MELALUI LAYANAN PENDUKUNG DARI BANK INDUK, ANAK PERUSAHAAN, AFILIASI, DAN CABANG-CABANGNYA (SECARA BERSAMA-SAMA DISEBUT “**UOB**” ATAU “**KAMI**”), TUNDUK PADA SYARAT DAN KETENTUAN BERIKUT.

DENGAN MENGAKSES DAN/ATAU MENGGUNAKAN LAYANAN DIGITAL, ANDA MENYETUJUI DAN SEPAKAT UNTUK TERIKAT OLEH SYARAT DAN KETENTUAN BERIKUT. JIKA ANDA TIDAK MENYETUJUI SALAH SATU DARI SYARAT ATAU KETENTUAN INI, ANDA HARUS SEGERA MENGHENTIKAN AKSES DAN/ATAU PENGGUNAAN LAYANAN DIGITAL ANDA.

1. Pernyataan Untuk Melepaskan Tanggung Jawab

- 1.1. Meskipun kami berupaya untuk berhati-hati dalam menyiapkan konten Layanan Digital, konten tersebut diberikan atas dasar 'SEBAGAIMANA ADANYA' dan 'SEBAGAIMANA DIBERIKAN'. Sepanjang diizinkan oleh Hukum yang Berlaku, tidak ada jaminan dalam bentuk apa pun, tersirat, tersurat maupun menurut undang-undang, termasuk tanpa pembatasan, jaminan kepemilikan, dapat diperjualbelikannya, kualitas yang memuaskan, kesesuaiannya untuk suatu tujuan, akurasi, keandalan, dan kebebasan dari Perangkat perusak (*Malware*), email *phishing*, yang diberikan sehubungan dengan Layanan Digital, atau kontennya, termasuk Tautan Pihak Ketiga apa pun.
- 1.2. Konten Layanan Digital diberikan hanya untuk informasi umum dan tidak dapat digunakan sebagai dasar untuk membuat keputusan investasi, usaha, atau komersial tertentu. Anda harus setiap saat berkonsultasi dengan penasihat profesional Anda dan mendapatkan verifikasi independen atas informasi dan data tersebut sebelum membuat keputusan berdasarkan hal tersebut .
- 1.3. Anda mengakui, memahami dan menerima bahwa sifat melekat dari internet dan/atau layanan telekomunikasi adalah sedemikian rupa sehingga transmisi dapat terkena gangguan, intersepsi, peretasan, fluktuasi, ketidaktepatan, cacat, kerusakan, kehilangan, kesalahan koneksi, pemadaman transmisi, keterlambatan atau kegagalan transmisi dan/atau transmisi data yang salah, kacau atau tidak lengkap.
- 1.4. Sepanjang diizinkan oleh Hukum yang berlaku, kami tidak akan bertanggung jawab atas kerusakan, gangguan, kegagalan, penutupan atau kegagalan pemakaian (*malfungsi*) dalam fasilitas internet atau komunikasi yang bukan di bawah pengendalian yang wajar dari kami atau kecuali jika disebabkan oleh itikad buruk, kesalahan yang disengaja, atau kelalaian yang nyata dari kami yang dapat mempengaruhi ketepatan, keaslian atau ketepatan waktu dari transmisi apa pun yang dapat dikirim.
- 1.5. Meskipun kami berupaya untuk menerapkan langkah-langkah keamanan yang diperlukan, Anda bertanggung jawab untuk keselamatan dan keamanan dari akses dan penggunaan email Anda, layanan pesan singkat (SMS), dan seluruh pesan lainnya yang dikirim melalui Internet, Layanan Digital, atau ponsel Anda. Sepanjang diizinkan oleh Hukum yang Berlaku, kami tidak bertanggung jawab atas segala kerusakan yang ditimbulkan atau dialami oleh Anda sehubungan dengan atau timbul dari surel (*email*), SMS, dan pesan lainnya apa pun yang dikirim (baik kepada kami, atau oleh kami) melalui Internet, Layanan Digital, atau ponsel Anda kecuali jika disebabkan oleh itikad buruk, kesalahan yang disengaja, atau kelalaian yang nyata dari kami.

2. Hak Kekayaan Intelektual

- 2.1. Kecuali dinyatakan sebaliknya dalam Layanan Digital, maka paten, hak cipta, rahasia dagang, merek dagang, merek layanan, grafik, gambar, logo, dan seluruh hak kekayaan intelektual lainnya dalam Layanan Digital dan kontennya; termasuk peningkatan, pengembangan, ide, konsep, kecakapan atau teknik yang dikirimkan melalui Layanan Digital (secara bersama-sama disebut “**Kekayaan Intelektual**”) dimiliki oleh kami.
- 2.2. Tidak ada bagian dari Perjanjian ini yang dapat digunakan, diunduh, diproduksi ulang, didistribusikan, diterbitkan, dimodifikasi, ditampilkan, disiarkan, dipertautkan (*hyperlinked*) atau ditransmisikan dengan cara atau dengan sarana apa pun atau disimpan dalam sistem pencarian informasi tanpa izin tertulis sebelumnya dari kami. Lebih lanjut, Anda tidak dapat, tanpa izin tertulis sebelumnya dari kami: (a) menyisipkan tautan (*hyperlink*) ke Layanan Digital atau bagian apa

¹ PT Bank UOB Indonesia adalah lembaga perbankan yang berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (“LPS”).

SYARAT PENGGUNAAN UOB TMRW

pun daripadanya di situs web lain atau 'mencerminkan' materi apa pun yang terkandung pada Layanan Digital di server lain, atau situs web; dan/atau (b) menyisipkan tautan ke Layanan Digital.

3. Tautan

Kami dapat memberikan tautan ke situs web, perangkat lunak, aplikasi seluler dan platform yang dimiliki, dikendalikan, atau ditawarkan oleh pihak ketiga ("**Tautan Pihak Ketiga**"). Akses ke dan penggunaan Tautan Pihak Ketiga tersebut tunduk pada syarat dan ketentuan yang berlaku untuk akses dan/atau penggunaan tersebut. Untuk menghindari keraguan, dengan membuat tautan ke Tautan Pihak Ketiga, kami tidak akan ditafsirkan mendukung atau merekomendasikan produk atau layanan apa pun yang ditawarkan, atau memverifikasi informasi apa pun yang terkandung dalam Tautan Pihak Ketiga tersebut. Anda bertanggung jawab untuk membuat penilaian Anda sendiri atau mendapatkan saran dari penasihat independen Anda sebagaimana diperlukan mengenai setiap dan seluruh informasi, bahan, produk atau layanan (atau kegagalan apa pun) yang terkandung dalam atau ditawarkan pada Tautan Pihak Ketiga tersebut yang ditautkan dengan Layanan Digital.

4. Penggunaan informasi pribadi

Setiap informasi pribadi yang dikumpulkan melalui Layanan Digital akan diproses sesuai dengan Pemberitahuan Privasi untuk UOB.

5. Ketersediaan

- 5.1. Layanan Digital tidak dimaksudkan untuk distribusi ke, atau digunakan oleh, orang atau badan apa pun di yurisdiksi atau negara mana pun dimana distribusi atau penggunaan tersebut akan bertentangan dengan hukum atau peraturan setempat.
- 5.2. Kami dapat mengakhiri akses dan/atau penggunaan Layanan Digital Anda dengan pemberitahuan tertulis 30 Hari Kerja sebelum pengakhiran berlaku, atau dalam pemberitahuan yang lebih singkat jika sesuai dengan Hukum yang Berlaku.
- 5.3. Tanpa mengesampingkan apa pun dalam Layanan Digital, kelayakan Anda atas seluruh produk dan layanan pada Layanan Digital tunduk pada penerimaan kami. Kami berhak untuk menolak memproses permohonan Anda untuk Layanan Digital apa pun dan kami akan memberi tahu Anda mengenai penolakan kami, beserta alasannya sesuai dengan Hukum yang Berlaku.
- 5.4. Konten Layanan Digital dan/atau konten yang tersedia melalui Layanan Digital, termasuk syarat dan ketentuan ini, dari waktu ke waktu dan sewaktu-waktu dapat diubah dan dimodifikasi, dihapus atau diganti atas kebijakan kami. Kami akan memberitahu Anda mengenai setiap perubahan atau modifikasi terhadap syarat dan ketentuan yang ada saat ini, 30 Hari Kerja sebelum perubahan atau modifikasi tersebut berlaku efektif melalui sumber yang kami anggap tepat, atau dalam periode pemberitahuan yang lebih singkat jika kami diminta untuk segera membuat perubahan atau modifikasi tersebut berdasarkan atau sesuai dengan Hukum yang Berlaku.

SYARAT PENGGUNAAN UOB TMRW

6. Pengecualian Kewajiban

Sepanjang diizinkan oleh Hukum yang Berlaku, kami tidak akan bertanggung jawab dengan cara apa pun atas segala kerusakan, kerugian atau pengeluaran termasuk tanpa pembatasan, kerusakan langsung, tidak langsung, khusus, atau konsekuensial, atau kerugian ekonomi yang timbul dari atau sehubungan dengan:

- (i) akses atau penggunaan Layanan Digital Anda, atau ketidakmampuan Anda untuk mengakses atau menggunakan Layanan Digital;
- (ii) ketergantungan Anda pada isi Layanan Digital dan/atau yang tersedia melalui Layanan Digital;
- (iii) setiap instruksi atau transaksi yang dilakukan melalui Layanan Digital;
- (iv) setiap kerugian atau penyalahgunaan atau pengungkapan informasi yang tidak sah, termasuk informasi nasabah; atau
- (v) kegagalan sistem, server atau koneksi, kesalahan, kelalaian, gangguan, intersepsi, keterlambatan dalam pengoperasian atau transmisi, atau virus komputer, serangan dunia maya, email *phishing*, *spyware*, *worm*, perangkat lunak logis, *bomb*, *Trojan horse* atau komponen-komponen berbahaya serupa lainnya.

kecuali kerusakan atau kerugian tersebut disebabkan oleh itikad buruk, kesalahan yang disengaja, atau kelalaian yang nyata dari kami.

7. Hukum yang mengatur, yurisdiksi dan bahasa

7.1. Dengan mengakses Layanan Digital, Anda setuju bahwa akses dan/atau penggunaan tersebut, serta syarat dan ketentuan ini akan diatur oleh, dan ditafsirkan sesuai dengan, hukum Indonesia dan Anda setuju untuk tunduk pada yurisdiksi non-eksklusif dari Pengadilan Negeri Jakarta Pusat, tanpa mengurangi hak kami untuk mengajukan ke pengadilan lain di Indonesia yang kami anggap sesuai.

7.2. Syarat dan ketentuan ini dibuat dalam versi Bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia. Jika ada ketidaksesuaian atau ketidakkonsistenan antara versi Bahasa Inggris dan versi Bahasa Indonesia dari syarat dan ketentuan ini, versi Bahasa Indonesia yang akan berlaku dan versi Bahasa Inggris akan dianggap diubah untuk menyesuaikan dengan versi Bahasa Indonesia.

8. Keterpisahan

Jika terdapat ketentuan dalam syarat dan ketentuan ini yang diketahui menjadi batal, tidak sah, tidak berlaku atau tidak dapat diberlakukan, maka ketentuan lainnya dari syarat dan ketentuan ini tidak akan terpengaruh.

9. Kepatuhan dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Indonesia

Perjanjian ini telah disesuaikan dan tunduk pada hukum dan peraturan yang berlaku, termasuk peraturan Otoritas Jasa Keuangan. Anda mengakui bahwa Anda telah membaca dan memahami syarat dan ketentuan ini, termasuk hak dan kewajiban Anda dalam Perjanjian ini, dan Anda telah mendapatkan saran dari penasihat independen Anda mengenai kesesuaian Layanan Digital dengan kebutuhan Anda, bersama dengan risiko dan manfaat terkait.