

ประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคารยูโอบี (ประเทศไทย) สำหรับลูกค้า TMRW วันที่ 28 เมษายน 2565

ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”/“เรา”) ให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัวของท่านและมุ่งมั่นที่จะคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งรวมถึงกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ ที่มีการบังคับใช้ในประเทศไทย ที่กำหนดภาระหน้าที่ทางกฎหมายให้ธนาคารปฏิบัติตาม

ประกาศความเป็นส่วนตัว (“ประกาศความเป็นส่วนตัว”) ฉบับนี้อธิบาย

- ประเภทข้อมูลส่วนบุคคลที่เราทำการเก็บรวมและเหตุผลของการเก็บรวม ซึ่งข้อมูลเหล่านี้รวมไปถึงข้อมูลเกี่ยวกับตัวท่านที่ท่านแจ้งเราและที่เราทราบจากการที่ท่านเป็นลูกค้าของธนาคาร เช่น เนื้อหาทางการตลาดและการโฆษณาที่ท่านอยากให้เราส่งไปหาท่าน
- วิธีการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
- ประเภทของหน่วยงานหรือบุคคลซึ่งทางเราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้
- ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และ
- สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและการคุ้มครองทางกฎหมายที่ท่านพึงจะได้รับ

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

ธนาคารมีการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลหลายประเภท ซึ่งขึ้นอยู่กับพฤติการณ์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลและลักษณะของการบริการและธุรกรรมที่ท่านได้ทำ

ทั้งนี้ ทางธนาคารอาจมีการเก็บรวบรวมข้อมูลของท่านจากแหล่งต่างๆ ดังนี้

ข้อมูลที่ท่านให้แก่ธนาคาร เช่น:

- **ข้อมูลส่วนตัว:** ซึ่งรวมไปถึงข้อมูลใดๆ ที่ระบุตัวตนของท่านได้เช่น ชื่อ ชื่อที่ท่านประสงค์จะใช้ เพศ วันเกิด สถานภาพสมรส เลขและข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชน เลขหนังสือเดินทาง (พาสปอร์ต) และ หมายเลขหรือรหัสอื่นใด ที่มีการออกโดยรัฐบาล เลขประจำตัวผู้เสียภาษี สัญชาติ ภาพถ่ายหนังสือเดินทาง ใบขับขี่ ลายเซ็น ข้อมูลในการพิสูจน์ตัวตนต่างๆ (เช่น รหัสผ่าน นามสกุล ก่อนสมรส รหัส PIN ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลสแกนใบหน้าและข้อมูลจดจำเสียง (facial and voice recognition data) และข้อมูลลายนิ้วมือ) รูปถ่ายและภาพ ข้อมูลการศึกษาและการทำงาน ชื่อและข้อมูลติดต่อของสมาชิกครอบครัวหรือผู้อยู่ในความดูแลของท่าน หรือ ข้อมูลอื่นๆ ที่ระบุตัวบุคคล
- **ข้อมูลติดต่อส่วนบุคคล:** ซึ่งรวมไปถึงข้อมูลใดๆ ที่ท่านให้แก่เราเพื่อให้เราสามารถติดต่อท่านได้ เช่น ที่อยู่ทางไปรษณีย์ อีเมล ข้อมูลโซเชียลมีเดีย หรือ หมายเลขโทรศัพท์บ้านและโทรศัพท์มือถือ
- **ข้อมูลทางการเงิน:** หมายถึงข้อมูลทางการเงินใดๆ ของท่านและข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับธนาคาร เช่น ข้อมูลการถือหุ้นหรือข้อมูลการถือกรรมสิทธิ์
- **รายละเอียดของผู้อื่นที่ท่านให้ไว้:** รวมถึงข้อมูลใดๆ ที่ท่านได้ให้ไว้กับเราเกี่ยวกับบุคคลอื่นที่เราอาจมีหรือไม่มีความสัมพันธ์ทางกฎหมายโดยตรง เช่น รายละเอียดส่วนบุคคลหรือข้อมูลการติดต่อส่วนบุคคลของบุคคลเหล่านั้น รายละเอียดของผู้อื่นอาจรวมถึงไปถึงข้อมูลเกี่ยวกับผู้ค้าประกัน ทรัสต์ ผู้รับผลประโยชน์จากกรรมธรรม์ของท่าน เจ้าของบัญชีร่วมกับท่าน ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งให้ทำหน้าที่ ในนามของท่าน หุ้นส่วนธุรกิจของท่าน และรวมไปถึงเจ้าหน้าที่หรือตัวแทนและบุคคลที่ท่านได้การแนะนำมาให้ธนาคาร เป็นต้น
- **ข้อมูลจากอุปกรณ์ดิจิทัล:** ซึ่งรวมไปถึงข้อมูลใดๆ เกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เทคโนโลยีที่ท่านใช้เพื่อเข้าสู่ระบบช่องทางการให้บริการ แอปพลิเคชัน เว็บไซต์ หรือ โซเชียลมีเดีย (“โซเชียล”) ไม่ว่าจะ เป็นของเราหรือของบุคคลภายนอกก็ตาม เพื่อ

ประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคารยูโอบี (ประเทศไทย) สำหรับลูกค้า TMRW วันที่ 28 เมษายน 2565

วัตถุประสงค์ในการติดต่อ สื่อสาร เข้าเยี่ยมชม หรือ มีปฏิสัมพันธ์กับเรา เช่น รหัส IP address ระบบปฏิบัติการ ข้อมูลเน็ตเวิร์ค ประเภทและเวอร์ชันของเว็บเบราว์เซอร์ คุณก็ บันทึกกิจกรรมการใช้งาน ตัวระบุออนไลน์ (online identifier) รหัสอุปกรณ์ เฉพาะตัว (unique device identifier) ข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ (geo-location data) ภาพถ่าย วิดีโอ และ การ บันทึกเสียง ประเภทและฟังก์ชันของอุปกรณ์ แอปพลิเคชันที่อยู่ในอุปกรณ์ ฯลฯ

- **ข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์/ข้อมูลการสื่อสาร:** ในขณะที่ท่านใช้งานไซต์ของธนาคาร เราจะมีการใช้เทคโนโลยีเก็บรวบรวมข้อมูลโดยอัตโนมัติ (ซึ่งหมายถึง คุณก็ เว็บบีคอน (web beacon) หรือ ระบบติดตามของบุคคลภายนอก เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด) เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับท่านและกิจกรรมออนไลน์ของท่าน เช่น ลิงก์ที่ท่านกดคลิก เพจ และเนื้อหาที่ท่านอ่าน ระยะเวลาที่ใช้ในการตอบสนองกับเนื้อหา (content response times) การดาวน์โหลดที่ไม่สำเร็จ และ ระยะเวลาที่ท่านใช้ในการเยี่ยมชมเว็บไซต์ต่างๆ (สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุกกี้ของธนาคาร ท่านสามารถเข้าไปอ่านได้ในเว็บไซต์ของเรา)
- **ข้อมูลการเข้าสู่ระบบบัญชีผู้ใช้ (account login information):** ซึ่งจะรวมไปถึงข้อมูลใดๆ ที่ต้องใช้เพื่อเข้าสู่ระบบบัญชีผู้ใช้ของท่าน เช่น ประเภทเครือข่ายและข้อมูล Wi-Fi, ลีคอน ID อีเมล ข้อมูลการสมัครสมาชิก (subscription data) screen name และ รหัสผ่านในลักษณะที่ไม่สามารถกู้คืนได้ คำถามรักษาความปลอดภัย (security questions) และคำตอบ ข้อมูลประจำตัวสำหรับเข้าสู่ระบบ (login credentials) เพื่อการใช้บริการธนาคารผ่านโทรศัพท์ และ/หรือบริการธนาคารออนไลน์ และ แอปพลิเคชันธนาคารบนโทรศัพท์มือถือ
- **ข้อมูลเชิงประชากรและความสนใจของท่าน:** ซึ่งจะรวมไปถึงข้อมูลใดๆ ที่อธิบายลักษณะกลุ่มประชากรและพฤติกรรมของท่าน เช่น วันเกิด ช่วงอายุ เพศ ที่อยู่อาศัย ผลิตภัณฑ์โปรด งานอดิเรกและความสนใจ ข้อมูลไลฟ์สไตล์และครอบครัว วิธีการที่ท่านใช้ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ รวมไปถึงข้อมูลการจ่ายและรับเงินของท่าน เช่น วันที่ จำนวน สกุลเงิน และรายละเอียดของคู่สัญญาในการทำธุรกรรม หรือ ความชื่นชอบส่วนบุคคลของท่านที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมนั้น ๆ
- **การวิจัยทางการตลาดและข้อติชมจากท่าน:** ซึ่งจะรวมไปถึงข้อมูลใดๆ ที่ท่านแชร์กับเราโดยสมัครใจเกี่ยวกับประสบการณ์ของท่านในการใช้ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการกับเรา เช่น ความต้องการและความสนใจของท่าน ข้อมูลและความคิดเห็นของท่านที่ให้เมื่อเข้าร่วมกิจกรรมการทำวิจัยและ/หรือสำรวจความคิดเห็นทางการตลาด หรือ ข้อมูลการติดต่อของท่านซึ่งท่านให้เราไว้เพื่อใช้ส่งข่าวสารและการอัปเดตต่างๆ ของเรา
- **เนื้อหาจากทางเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล:** หมายถึงเนื้อหาข้อมูลใดๆ ที่ท่านทำขึ้นและแชร์ให้เราบนสื่อโซเชียลซึ่งเป็นบุคคลภายนอก หรือ ได้มีการอัปโหลดโดยท่านเข้าสู่ไซต์ของเรา ไม่ว่าจะเป็นภาพถ่าย วิดีโอ เรื่องราวส่วนตัว หรือ สื่อและเนื้อหาอื่นๆ ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน
- **บริการช่วยเหลือลูกค้าของเรา:** หมายถึงการสื่อสารใดๆ ถึงเจ้าหน้าที่ของธนาคารเพื่อการให้บริการต่าง ๆ เช่น บันทึกการติดต่อ การร้องเรียน และ/หรือ ข้อพิพาท อีเมล หรือ จดหมายที่ท่านส่งให้เรา และบันทึกข้อติชมของท่านและคำปรึกษาใด ๆ ที่เราได้ให้แก่ท่าน และ
- **ข้อมูลส่วนบุคคลประเภทพิเศษ (ข้อมูลอ่อนไหว):** คือข้อมูลอ่อนไหวใดๆ ที่จำเป็นเพื่อใช้ในการพิจารณาการอนุมัติผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการแก่ท่านและเพื่อใช้ประกอบการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้าของธนาคารตามที่กฎหมายกำหนด เช่น ข้อมูลการกระทำความผิดอาญา และ ข้อมูลชีวมิติ (biometrics) ของท่าน

ข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมหรือที่เราหรือที่เราสร้างขึ้นเกี่ยวกับตัวท่าน เช่น

- **ข้อมูลทางการเงิน:** หมายถึงข้อมูลทางการเงินใดๆ ของท่านและข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับธนาคาร รวมไปถึงผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของธนาคาร (เช่น ผลิตภัณฑ์ประกันภัย กองทุนรวม หรือ ผลิตภัณฑ์การลงทุนอื่น ๆ) ซึ่งท่านได้สมัครมีหรือเคยมีมาก่อน รวมถึงข้อมูลช่องทางที่ท่านใช้ในการติดต่อกับธนาคาร ความสามารถของท่านในการบริหารเครดิต ประวัติเครดิตและการกู้ยืม ประวัติการชำระเงิน บันทึกคำสั่ง บันทึกธุรกรรม ข้อมูลการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ของท่าน บันทึกการรับเข้าบัญชี

ประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคารยูโอบี (ประเทศไทย) สำหรับลูกค้า TMRW

วันที่ 28 เมษายน 2565

ของท่าน รวมถึงข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับเงินเดือน ที่อยู่สำหรับเรียกเก็บเงิน เลขบัญชีธนาคาร เลขบัตรเครดิตหรือเดบิต ชื่อและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ถือบัตรหรือเจ้าของบัญชี ข้อมูลเครดิต ข้อมูลจัดชั้นความเสี่ยง ข้อมูลคู่สัญญา ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างท่านและธนาคารในฐานะลูกค้า ข้อมูลการชำระหนี้และนิติกรรมซื้อขาย ข้อมูลทรัพย์สิน สิทธิประโยชน์ และ หนังสือส่วนบุคคลของท่าน หลักฐานรายได้และรายจ่าย และ ข้อมูลทางการเงินอื่น ๆ

- **ข้อมูลการขายและการตลาด:** เช่น รายละเอียดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการที่ท่านได้รับและที่ท่านเลือก
- **บันทึกการตรวจสอบ:** เช่น การตรวจสอบสถานะทางธุรกิจ ประวัติการเป็นบุคคลต้องห้ามทางการทำธุรกรรม และ การตรวจสอบเพื่อป้องกันการฟอกเงิน รายงานข้อมูลภายนอกองค์กร เนื้อหา และเมตาดาต้า (metadata) ที่เกี่ยวกับการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างบุคคลทั่วไปหรือระหว่างองค์กร รวมถึง อีเมล voicemail และ live chat
- **บันทึกการโต้ตอบและการสื่อสาร:** เช่น อีเมล live chat เมสเสจหรือระบบส่งข้อความทันที และ การสื่อสารผ่านโซเชียลมีเดีย
- **หน้าที่ตามกฎหมาย:** หมายถึงข้อมูลใดๆ ที่เราจำเป็นต้องใช้สำหรับการปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมาย ซึ่งรวมถึงข้อมูลการทำธุรกรรม การตรวจสอบธุรกรรมที่น่าสงสัยหรือไม่ปกติ และ ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลต่างๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับท่านหรือกับธุรกรรมเหล่านี้ และ
- **ข้อมูลทางสถิติและภาพถ่าย:** เช่น ภาพถ่ายและ/หรือภาพเคลื่อนไหวที่บันทึกจากกล้องวงจรปิดบริเวณสถานที่ทำการของธนาคาร และ/หรือสาขาของธนาคาร หรือ ภาพถ่ายและ/หรือภาพเคลื่อนไหวที่บันทึกในสถานการณ์อื่นโดยธนาคาร

ข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมจากแหล่งอื่น เช่น

- **ข้อมูลเฉพาะ:** หมายถึงข้อมูลใดๆ ที่ท่านได้ขอหรืออนุญาตให้เราเก็บรวบรวมให้ท่าน เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีของท่านหรือการถือหุ้นในบริษัทต่าง ๆ และรวมถึงข้อมูลทางธุรกรรม และข้อมูลความชื่นชอบของท่านที่มีการเก็บรวบรวมจากองค์กรอื่นในกรณีที่มีสิทธิ์เปิดเผยข้อมูลในส่วนนี้
- **ข้อมูลจากโซเชียลมีเดียที่เป็นบุคคลภายนอก:** หมายถึงข้อมูลใดๆ ที่ท่านแชร์ลงบนโซเชียลมีเดียบุคคลภายนอกโดยตั้งค่าเป็นสาธารณะ หรือ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโปรไฟล์ของท่านบนโซเชียลมีเดียและข้อมูลใดๆ ที่ท่านอนุญาตให้โซเชียลมีเดียเหล่านั้นเปิดเผยให้แก่ธนาคาร เช่น ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับบัญชีผู้ใช้โซเชียลมีเดียของท่าน (ซึ่งรวมถึง ชื่อ อีเมล เพศ วันเกิด เมืองที่ท่านอาศัยอยู่ในปัจจุบัน รูปโปรไฟล์ ชื่อผู้ใช้ (user ID) และ รายชื่อเพื่อนบนโซเชียลมีเดียของท่าน ฯลฯ)และข้อมูลเพิ่มเติมหรือข้อมูลกิจกรรมอื่นๆ ที่ท่านอนุญาตให้โซเชียลมีเดียดังกล่าวเปิดเผย
- **ผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลหรือองค์กรภายนอก:** หมายถึงข้อมูลใดๆ จากผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลหรือองค์กรภายนอก เช่น ข้อมูลที่ช่วยทางธนาคารป้องกันและปราบปรามการทุจริต หรือ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิสัมพันธ์ทางสังคมของท่าน (เช่นการติดต่อสื่อสารผ่านโซเชียลมีเดีย ระหว่างบุคคลหรือองค์กร กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย และ ผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ซึ่งมีการได้มาผ่านทางบริษัทที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูล)
- **หน่วยงานข้อมูลเครดิต:** เช่นข้อมูลที่ได้มาจากทางหน่วยงานข้อมูลเครดิต (credit reference agency) ต่าง ๆ และจากฐานข้อมูลอ้างอิงอื่นๆ และ
- **แหล่งข้อมูลสาธารณะ:** หมายถึงข้อมูลที่ได้มาจากแหล่งข้อมูลสาธารณะอื่นๆ

หากท่านไม่ให้ข้อมูลหรือไม่ให้ความยินยอมต่อการประมวลผลข้อมูลที่เราแจ้งแก่ท่านว่าจำเป็น เราอาจจะไม่สามารถอนุมัติผลิตภัณฑ์หรือให้บริการที่ท่านต้องการได้ หรือไม่สามารถปฏิบัติตามหน้าที่ที่มีต่อท่าน หรือไม่สามารถเข้าทำสัญญากับท่าน หรือไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมายของเราได้ ไม่ว่าจะกรณีใดก็ตาม การไม่ให้ข้อมูลหรือไม่ให้ความยินยอมที่จำเป็นนี้อาจส่งผลให้การให้บริการของเรามีข้อจำกัด ถูกชะงัก ถูกยกเลิก หรือถูกต้องห้าม แล้วแต่กรณี

หากท่านเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นให้แก่เราหรือท่านได้ทำการร้องขอให้เราเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บุคคลที่สาม ท่านยืนยัน

ประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคารยูโอบี (ประเทศไทย) สำหรับลูกค้า TMRW วันที่ 28 เมษายน 2565

กับเราว่าบุคคลผู้เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเข้าใจถึงเงื่อนไขในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ซึ่งอธิบายเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลโดยธนาคารและท่านยืนยันว่าท่านมีสิทธิในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแก่ธนาคาร

ทางธนาคารจะทำการเก็บรวบรวมรักษาข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต หรือ เพื่อใช้เป็นฐานการประมวลผลตามที่ อธิบายไว้ในข้อ 2 ของ ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ตามที่ปรากฏข้างล่าง

2. การใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

เราอาจจะเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย (“ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเป็นธรรมและถูกต้องตามกฎหมายและเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ (“ฐานการประมวลผล”) กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีผลบังคับใช้กับธนาคารได้จำกัดสิ่งที่ธนาคารสามารถทำได้เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยจะต้องเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ที่กฎหมายอนุญาตเท่านั้น ข้อจำกัดนี้ไม่ได้มีความมุ่งหมายห้ามไม่ไห้ธนาคารนำข้อมูลส่วนบุคคลไปประมวลผล แต่เป็นไปเพื่อให้ธนาคารประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเป็นธรรมและไม่ละเมิดสิทธิของท่าน

ฐานการประมวลผลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการบังคับใช้ มีอยู่หลายฐานขึ้นอยู่กับพฤติการณ์และวัตถุประสงค์ของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูล และประเภทของข้อมูลที่จะนำไปประมวลผล

เราอาจจะอ้างฐานการประมวลผลฐานใดฐานหนึ่งดังต่อไปนี้ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน:

- เมื่อเป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาหรือหน้าที่ที่ธนาคารมีต่อท่านหรือเพื่อดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนที่จะเข้าทำสัญญากับท่าน
- เพื่อเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายของธนาคาร
- เมื่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นไปเพื่อประโยชน์อันชอบธรรมของธนาคาร
- เมื่อท่านให้ความยินยอมกับเราในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และ
- เมื่อเป็นกรณีที่จำเป็นเพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือ สุขภาพของท่าน

ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว หรือ ข้อมูลส่วนบุคคลประเภทพิเศษ ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง นอกเหนือจากฐานการประมวลผลที่ได้กล่าวมาข้างต้นแล้ว เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยปฏิบัติตามข้อกำหนดอื่นๆ ที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

กิจกรรมการประมวลผลบางกิจกรรมอาจอาศัยฐานการประมวลผลมากกว่าหนึ่งฐาน ในกรณีเช่นนี้ เราอาจจะอาศัยฐานการประมวลผลฐานใดฐานหนึ่งเพื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

วัตถุประสงค์ที่เราอาจใช้ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านรวมถึงไปถึงวัตถุประสงค์ในตารางดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานการประมวลผล
การให้บริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ และการปฏิบัติตามสัญญาที่มีกับธนาคาร	
<ul style="list-style-type: none"> • เพื่อยืนยันและพิสูจน์ตัวตนของท่าน 	<ul style="list-style-type: none"> • เมื่อท่านให้ความยินยอมกับเราในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคารยูโอบี (ประเทศไทย) สำหรับลูกค้า TMRW
วันที่ 28 เมษายน 2565

<ul style="list-style-type: none"> • เพื่อให้บริการยืนยันตัวตนรูปแบบดิจิทัล (NDID) • เพื่อให้บริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ของเราแก่ท่าน • เพื่อปฏิบัติตามสัญญาที่ท่านมีกับธนาคารหรือคำขอก่อนเข้าทำสัญญาดังกล่าว • เพื่อบริหารจัดการความสัมพันธ์ระหว่างเราและท่านหรือธุรกิจของท่าน • เพื่อดำเนินการตามคำสั่งของท่าน (ซึ่งเราอาจติดตามและบันทึกการสื่อสารระหว่างเรากับท่าน ซึ่งรวมถึงการสนทนาทางโทรศัพท์ด้วย) • เพื่อดำเนินการตรวจสอบประวัติเครดิต และประเมินความน่าเชื่อถือทางด้านเครดิตของท่าน • เพื่อประกอบการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อให้แก่ท่านตามคำขอสินเชื่อของท่าน • เพื่อการตามหนี้ที่ค้างชำระต่อเรา • เพื่อเป็นการศึกษาการใช้ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการของเราหรือขององค์กรอื่น ๆ โดยท่าน • เพื่อเป็นการส่งข่าวสารเกี่ยวกับการบริการหรือเป็นการแจ้งเตือนถึงสิทธิประโยชน์ที่ท่านได้รับ • เพื่อเป็นการสื่อสารกับท่านเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการต่าง ๆ • เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ประกันภัยและบริการทางการเงิน และ • เพื่อให้บริการลูกค้าพรีเมียม/เวลท์ แบงก์กิ้งของธนาคาร ผู้ดูแลความสัมพันธ์ของท่านอาจทำการติดต่อท่านเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการพรีเมียม/เวลท์ แบงก์กิ้ง อื่น ๆ ที่ท่านมีสิทธิได้รับ 	<ul style="list-style-type: none"> • เมื่อเป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาหรือหน้าที่ที่ธนาคารมีต่อท่านหรือเพื่อดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนที่จะเข้าทำสัญญากับท่าน หรือ • เพื่อประโยชน์อันชอบธรรมของธนาคาร
<p>การให้บริการลูกค้า</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • เพื่อดำเนินการชำระเงินและจัดการการชำระเงินให้แก่ลูกค้า • เพื่อบริหารค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย และ ดอกเบี้ยพึงชำระ ในบัญชีของลูกค้ำ • เพื่อเป็นการบริหารจัดการและให้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ และผลิตภัณฑ์การลงทุน และ 	<ul style="list-style-type: none"> • เมื่อเป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาหรือหน้าที่ที่ธนาคารมีต่อท่านหรือเพื่อดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนที่จะเข้าทำสัญญากับท่าน • เพื่อเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายของธนาคาร หรือ • เพื่อประโยชน์อันชอบธรรมของธนาคาร

ประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคารยูโอบี (ประเทศไทย) สำหรับลูกค้า TMRW
วันที่ 28 เมษายน 2565

<ul style="list-style-type: none"> • เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและการทำงานของเว็บไซต์ของธนาคาร (เว็บไซต์ทุกที่) 	
<p>กิจกรรมการตลาด และการสื่อสาร</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • เพื่อทำการตลาดแบบเจาะจงกลุ่มลูกค้า • เพื่อนำเสนอข้อความทางการตลาดที่เราได้วิเคราะห์ให้เหมาะสมกับความต้องการของท่าน • เพื่อประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของธนาคาร และ/หรือ กลุ่มธนาคาร และ/หรือ พันธมิตรของธนาคารที่ท่านอาจสนใจแก่ท่าน • เพื่อประชาสัมพันธ์แบรนด์ของธนาคาร • เพื่อทำการสื่อสารภายใน และ/หรือภายนอกองค์กรของธนาคาร • เพื่อใช้คุกกี้ขององค์กรภายนอกในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการที่ท่านอาจสนใจ • เพื่อสื่อสารกับท่านผ่านช่องทางต่าง ๆ (รวมถึงทางอีเมล โทรศัพท์ ข้อความ โซเชียลมีเดีย หรือ ต่อหน้า) โดยมีเงื่อนไขว่าการสื่อสารดังกล่าวจะต้องถูกต้องตามกฎหมาย และ • เพื่อจัดเก็บรักษาและอัปเดตข้อมูลติดต่อท่านในกรณีที่เหมาะสม 	<ul style="list-style-type: none"> • เมื่อท่านให้ความยินยอมกับเราในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน • เพื่อประโยชน์อันชอบธรรมของธนาคาร
<p>กิจกรรมการตลาดและการสื่อสารผ่านผู้ให้บริการโซเชียลมีเดีย</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • เพื่อสื่อสารกับท่านผ่านผู้ให้บริการโซเชียลมีเดีย • เพื่อให้ผู้ให้บริการโซเชียลมีเดียส่งข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการของธนาคารที่ท่านอาจสนใจแก่ท่าน และ 	<ul style="list-style-type: none"> • เพื่อประโยชน์อันชอบธรรมของธนาคาร
<p>การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่ผู้ให้บริการโซเชียลมีเดีย</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • เพื่อให้เราเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่ผู้ให้บริการโซเชียลมีเดียต่างๆ เพื่อเสนอผลิตภัณฑ์/บริการทางการเงินผ่านช่องทางการสื่อสารออนไลน์ 	<ul style="list-style-type: none"> • เมื่อท่านให้ความยินยอมกับเราในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
<p>การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลภายนอกเพื่อการตลาดของบุคคลภายนอกดังกล่าว</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • เพื่อให้พันธมิตรทางธุรกิจของเราสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของตนให้แก่ท่าน (เราจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์นี้ ยกเว้นท่านจะให้ความยินยอมแก่เราอย่างชัดเจน) 	<ul style="list-style-type: none"> • เมื่อท่านให้ความยินยอมกับเราในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคารยูโอบี (ประเทศไทย) สำหรับลูกค้า TMRW
วันที่ 28 เมษายน 2565

การพัฒนาธุรกิจ	
<ul style="list-style-type: none"> • เพื่อทำความเข้าใจและพัฒนาผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการ ให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าและเพื่อพัฒนา ประสิทธิภาพทางธุรกิจของเรา • เพื่อทดสอบ ทำการวิจัย วิเคราะห์ และพัฒนา รูปแบบ การใช้งาน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือ บริการใหม่ • เพื่อทำความเข้าใจและวิเคราะห์ความต้องการและความ พึงพอใจของท่าน • เพื่อค้นหาปัญหาของผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการ • เพื่อวางแผนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการ • เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลของท่าน รวมถึงการวิเคราะห์ และให้คะแนนเครดิตและพฤติกรรม • เพื่อจัดการข้อร้องเรียนของท่าน • เพื่อทำความเข้าใจพฤติกรรมการใช้จ่ายของท่านเพื่อช่วย ท่านในการวางแผนการออม • เพื่อทำรายงานสถิติ หรือการวิจัยทางการตลาด • เพื่อจัดจ้างผู้ให้บริการเพื่อดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง อันเป็นการสนับสนุนธุรกิจของธนาคาร • เพื่อทำรายงานและทำการตรวจสอบภายใน และ • เพื่อทำแบบสำรวจหรือรับฟังความเห็นของท่านเกี่ยวกับ ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการของเรา 	<ul style="list-style-type: none"> • เมื่อเป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาหรือหน้าที่ที่ ธนาคารมีต่อท่านหรือเพื่อดำเนินการตามคำขอของ ท่านก่อนที่จะเข้าทำสัญญากับท่าน • เพื่อเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายของธนาคาร หรือ • เพื่อประโยชน์อันชอบธรรมของธนาคาร
การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของธนาคาร	
<ul style="list-style-type: none"> • เพื่อยืนยันและพิสูจน์ตัวตนของท่าน • เพื่อป้องกันการทุจริต การฟอกเงิน และการต่อต้านการ สนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย • เพื่อยืนยันรายงานตามกฎหมายให้หน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง • เพื่อจัดเก็บรายงานต่างๆ ตามที่กฎหมายกำหนด • เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง • เพื่อปฏิบัติตามคำสั่งหรือคำร้องขอของหน่วยงานรัฐที่ เกี่ยวข้อง และ • เพื่อเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อสำนักงาน คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ 	<ul style="list-style-type: none"> • เพื่อเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายของธนาคาร • เพื่อประโยชน์อันชอบธรรมของธนาคาร • เมื่อเป็นการจำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนิน การกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือ • เมื่อเป็นการจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อให้ บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับประโยชน์สาธารณะที่ สำคัญ

ประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคารยูโอบี (ประเทศไทย) สำหรับลูกค้า TMRW
วันที่ 28 เมษายน 2565

<p>ประกันภัย เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลและส่งเสริมธุรกิจประกันภัยตามกฎหมายว่าด้วยคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และกฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิตและประกันวินาศภัย ตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานฯ ที่ https://www.oic.or.th</p>	
<p>การจัดการความเสี่ยงและความปลอดภัย</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • เพื่อเป็นการป้องกันอาชญากรรมและจัดการความปลอดภัยของบริเวณสถานที่ทำการของธนาคาร (เช่น ธนาคารอาจติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) ทั้งในและรอบๆ บริเวณสถานที่ทำการของธนาคาร ซึ่งอาจทำการเก็บภาพถ่าย วิดีโอ หรือบันทึกเสียงของท่าน และของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับท่านหรือกับธุรกิจของท่าน) • เพื่อทำการค้นหา สืบสวน รายงาน และดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและอาชญากรรมทางการเงิน • เพื่อจัดการความเสี่ยงสำหรับเรา องค์กรที่เกี่ยวข้องกับเรา และลูกค้าของเรา และ • เพื่อขายหรือซื้อสินทรัพย์ ธุรกิจ หรือ สิทธิเรียกร้องในหนี้กับบุคคลภายนอก 	<ul style="list-style-type: none"> • เมื่อเป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาหรือหน้าที่ที่ธนาคารมีต่อท่านหรือเพื่อดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนที่จะเข้าทำสัญญากับท่าน • เพื่อเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายของธนาคาร หรือ • เพื่อประโยชน์อันชอบธรรมของธนาคาร
<p>วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอันไหว</p>	<p>ฐานการประมวลผล</p>
<p>การให้บริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ และการปฏิบัติตามสัญญาที่มีกับธนาคาร</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • เพื่อยืนยันและพิสูจน์ตัวตนของท่านโดยใช้ข้อมูลชีวมิติ และ • เพื่อปฏิบัติตามสัญญาที่ท่านมีกับธนาคารหรือคำขอก่อนเข้าทำสัญญาดังกล่าว 	<ul style="list-style-type: none"> • เมื่อท่านให้ความยินยอมกับเราในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือ • เมื่อเป็นการจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ
<p>การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของธนาคาร</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • เพื่อยืนยันและพิสูจน์ตัวตนของท่าน • เพื่อป้องกันการทุจริต การฟอกเงิน และการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและ • เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง 	<ul style="list-style-type: none"> • เมื่อเป็นการจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ หรือ • เมื่อเป็นการจำเป็นเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้อง

ประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคารยูโอบี (ประเทศไทย) สำหรับลูกค้า TMRW
วันที่ 28 เมษายน 2565

	ตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อผู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมายของธนาคาร
การจัดการความเสี่ยงและความปลอดภัย	
<ul style="list-style-type: none"> เพื่อเป็นการป้องกันอาชญากรรมและจัดการความปลอดภัยของบริเวณสถานที่ทำการของธนาคาร โดยการใช้เทคโนโลยีการจดจำใบหน้า (facial recognition) ทั้งในและรอบๆ บริเวณสถานที่ทำการของธนาคาร 	<ul style="list-style-type: none"> เมื่อเป็นการจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ หรือ เมื่อเป็นการจำเป็นเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อผู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมายของธนาคาร
การเก็บรวบรวมและรักษาเอกสารเพื่อใช้เป็นหลักฐาน	
<ul style="list-style-type: none"> เพื่อเก็บรักษาเอกสารไว้ใช้เป็นหลักฐาน (เช่น ธนาคารอาจเก็บสำเนาบัตรประชาชนของท่านเพื่อไว้ใช้เป็นหลักฐานยืนยันการทำธุรกรรมของท่านกับธนาคาร และบัตรประชาชนซึ่งออกโดยรัฐบาลไทยอาจมีข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหวเช่น ศาสนา และ หมู่โลหิต โดยธนาคารอาจทำการขีดฆ่า/คาดดำข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหวดังกล่าวเท่าที่สมควรเพื่อปกป้องข้อมูลของท่าน ทั้งนี้ โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากท่านอีก) และ เพื่อเก็บรักษาเอกสาร สัญญา และแบบฟอร์มใบสมัครต่างๆ ตามที่หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนด (เช่น เอกสารบางประเภทของกรมที่ดินอาจมีข้อมูลเกี่ยวกับเชื้อชาติ) 	<ul style="list-style-type: none"> เมื่อเป็นการจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ หรือ เมื่อเป็นการจำเป็นเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อผู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมายของธนาคาร
กิจกรรมการประมวลผลข้อมูลอื่นๆ	ฐานการประมวลผล
<ul style="list-style-type: none"> เพื่อดำเนินการประมวลผลข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในตารางนี้ 	<ul style="list-style-type: none"> ฐานการประมวลผลเดียวกับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าว

3. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ธนาคารอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหรือข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของท่านให้แก่บุคคลภายนอกเฉพาะในกรณีที่เกี่ยวข้องกฎหมายอนุญาต ซึ่งรวมถึงในกรณีที่ทางธนาคาร หรือบุคคลภายนอก

- จำเป็นต้องเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อจะให้บริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ที่ท่านร้องขอ (เช่น เพื่อการดำเนินการชำระเงิน)
- มีหน้าที่ต่อสาธารณะหรือหน้าที่ทางกฎหมายที่ต้องปฏิบัติตาม (เช่น เพื่ออำนวยความสะดวกในการสืบหา และป้องกันการทุจริต การหนีภาษี และอาชญากรรมทางการเงิน)

ประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคารยูโอบี (ประเทศไทย) สำหรับลูกค้า TMRW วันที่ 28 เมษายน 2565

- จำเป็นที่จะต้องเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ในการทำรายงานตามกฎหมาย การดำเนินคดีหรือการก่อตั้งหรือยกขึ้นต่อผู้สิทธิเรียกร้องและผลประโยชน์ตามกฎหมายของเราหรือของบุคคลภายนอก
- มีเหตุผลการธุรกิจอันชอบธรรมในการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว (เช่น การบริหารความเสี่ยง การยืนยันตัวตน หรือการทำให้บริษัทอื่นสามารถให้บริการท่านตามที่ท่านร้องขอ หรือสามารถวิเคราะห์ความเหมาะสมของผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการสำหรับท่าน)
- มีความจำเป็นเพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของท่าน และ/หรือ
- ได้มีการขออนุญาตจากท่านหรือจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของท่านเพื่อที่จะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและท่านหรือบุคคลดังกล่าวได้ให้ความยินยอมกับเรา

สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นข้อมูลอ่อนไหว หรือข้อมูลส่วนบุคคลประเภทพิเศษภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง นอกจากฐานการประมวลผลที่ได้กล่าวมาแล้ว ธนาคารอาจจะเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวตามข้อกำหนดอื่นๆ ที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

การเปิดเผยข้อมูลในบางกรณีอาจต้องอาศัยฐานการประมวลผลมากกว่าหนึ่งฐาน ในกรณีดังนี้ ทางธนาคารอาจใช้ฐานการประมวลผลที่ระบุไว้ฐานใดก็ได้ในการเปิดเผยข้อมูล

ธนาคารอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหรือข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าวข้างต้นให้แก่ผู้อื่นซึ่งรวมไปถึง

- บริษัทอื่นในกลุ่มยูโอบี และผู้รับจ้างช่วง ตัวแทน หรือผู้ให้บริการใดๆ ที่ทำงานให้เราหรือที่ให้บริการแก่เราหรือแก่บริษัทอื่นในกลุ่มยูโอบี (ซึ่งรวมถึงพนักงาน ผู้รับจ้างช่วง ผู้ให้บริการ กรรมการ และเจ้าหน้าที่ของบุคคลดังกล่าวด้วย)
- ผู้ให้บริการ cloud service
- ทริสตี ผู้ได้รับผลประโยชน์ หรือผู้จัดการกองมรดก
- ผู้ค้าประกันหรือผู้ให้หลักประกันอื่นๆ เพื่อเป็นประกันหนี้ที่ท่านค้างชำระแก่ธนาคาร รวมถึงบุคคลที่อาจจะเข้ามาเป็นผู้ค้าประกันหรือผู้ให้หลักประกันดังกล่าวด้วย
- บุคคลที่ท่านจ่ายเงินให้หรือที่จ่ายเงินให้ท่าน
- ผู้ได้รับผลประโยชน์ของท่าน คนกลาง ผู้ที่ท่านทำการติดต่อด้วย และธนาคารตัวแทน สำนักหักบัญชี ระบบหักบัญชีหรือระบบการชำระดุล คู่สัญญาในตลาดหลักทรัพย์ และบริษัทใดๆ ที่ท่านได้รับบริการทางการลงทุนผ่านเรา
- พันธมิตรทางธุรกิจของเราที่เราให้บริการร่วมกัน (เช่น สายการบิน หรือโรงแรมที่เป็นพันธมิตร ผลิตภัณฑ์/บริการร่วม พันธมิตรเครือข่ายผู้ให้บริการการทำธุรกรรมผ่านบัตร หรือพันธมิตรผู้ร่วมโครงการลูกค้าสมาชิก (loyalty program partners) ซึ่งรวมถึงตัวแทนและผู้ให้บริการของบุคคลเหล่านี้ด้วย
- พันธมิตรที่ธนาคารเชื่อถือ (เช่น บริษัทสื่อโซเชียล หรือบริษัทผลิตโฆษณา) เพื่อวัตถุประสงค์ในการทำตลาดแบบตรงเพื่อธนาคารหรือบุคคลภายนอก
- สถาบันการเงินอื่นๆ ผู้ให้กู้ และผู้ถือหลักประกันบนทรัพย์สินหรือสินทรัพย์ใดที่ท่านให้แก่ธนาคาร หน่วยงานด้านภาษี สมาคมการค้า หน่วยงานข้อมูลเครดิตต่าง ๆ ผู้ให้บริการชำระเงิน และบริษัทติดตามทวงหนี้
- ผู้บริหารกองทุน ผู้รับฝากทรัพย์สิน และ ผู้บริหารกองทรัสต์ ใดๆ ที่ให้บริการบริหารสินทรัพย์แก่ท่านและนายหน้าใดๆ ที่แนะนำท่านให้กับเราหรือเป็นตัวแทนท่านในการทำธุรกรรมกับเรา
- บริษัทประกันภัย รวมถึงผู้รับประกัน นายหน้า ตัวแทนผู้รับประกันภัยต่อ นักคณิตศาสตร์ประกันภัย เจ้าหน้าที่พิจารณาสินไหมทดแทน (claim handler) โรงพยาบาล ศูนย์กู้ชีพ แพทย์สภา ศูนย์บริหารจัดการกล่องโทรทัศน์วงจรปิด ผู้ให้บริการด้านการ

ประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคารยูโอบี (ประเทศไทย) สำหรับลูกค้า TMRW วันที่ 28 เมษายน 2565

บริหารจัดการค่าสินไหมทดแทน (TPA) ผู้เอาประกันภัย ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้ชำระเบี้ยประกันภัย พยาน ผู้รับผลประโยชน์
ทายาทโดยธรรม ผู้มีส่วนได้เสีย คู่พิพาท คู่กรณี ผู้เสียหาย ผู้รับมอบอำนาจ เจ้าหนี้หรือลูกหนี้ของธนาคาร และบุคคลที่สามอื่นๆ
ที่เกี่ยวข้อง

- บุคคลหรือบริษัทใดๆ ซึ่งจำเป็นต้องเกี่ยวข้องกับการปรับโครงสร้างองค์กรการควบรวมกิจการ (merger and acquisition) การซื้อกิจการ (takeover) การโอนสิทธิ์ การถ่ายโอน การจัดหาผู้ให้กู้ร่วม หรือ การจัดหาผู้ให้กู้แทนที่ (participation or sub-participation) ทั้งที่เกิดขึ้นหรือน่าจะเกิดขึ้น รวมถึงการโอนสิทธิ์และหน้าที่ต่างๆ ของเราภายใต้สัญญาที่มีกับท่านทั้งที่เกิดขึ้นหรือน่าจะเกิดขึ้น
- หน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย รัฐบาล ศาล หน่วยงานระงับข้อพิพาท หน่วยงานกำกับดูแลต่างๆ ของธนาคาร หน่วยงานป้องกันการทุจริต หน่วยงานข้อมูลเครดิต หน่วยงานจัดเก็บภาษี ผู้ตรวจสอบบัญชีและผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งหรือร้องขอจากหน่วยงานกำกับดูแลเพื่อสืบสวนหรือตรวจสอบกิจกรรมของธนาคาร โดยหน่วยงานและองค์กรที่ได้กล่าวมานี้รวมไปถึงที่มีเขตอำนาจทั้งในประเทศไทยและในต่างประเทศด้วย
- บุคคลและองค์กรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในข้อพิพาทใดๆ รวมถึงข้อพิพาทเกี่ยวกับธุรกรรมต่างๆ
- หน่วยงานป้องกันการทุจริตซึ่งจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหรือข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของท่าน เพื่อตรวจหาและป้องกันการทุจริตและอาชญากรรมทางการเงินอื่นๆ และเพื่อยืนยันตัวตนของท่าน
- บุคคลหรือองค์กรใดที่สั่งการหรือจัดการบัญชี ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการใดๆ ของท่านในนามท่าน (ผู้รับมอบอำนาจ ทนายความ คนกลาง ฯลฯ)
- ที่ปรึกษาของท่าน (เช่น นักบัญชี ผู้สอบบัญชี ที่ปรึกษากฎหมาย นักวิชาชีพ ที่ปรึกษาทางการเงิน หรือที่ปรึกษาด้านภาษี) ที่ท่านได้อนุญาตให้เป็นตัวแทนของท่านหรือบุคคลอื่นๆ ที่ท่านได้แจ้งกับธนาคารว่ามีอำนาจในการส่งคำสั่งแทนและในนามของท่าน และ/หรือ
- บุคคลอื่นใดที่ธนาคารได้รับคำสั่งจากท่านหรือบุคคลที่มีอำนาจในการส่งคำสั่งหรือจัดการบัญชีใดๆ ของท่านแทนท่านให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ในบางกรณีผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้มีการระบุไว้ข้างต้นอาจอยู่นอกประเทศไทย เราจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าการส่งข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศจะเป็นไปตามข้อ 4 ด้านล่าง

ภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง วัตถุประสงค์และฐานในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเรา ให้เป็นไปตามที่ระบุไว้ในข้อ 2 ด้านบน

ทั้งนี้ อาจมีบางกรณีที่ธนาคารอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลอื่นๆ ที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลภายนอก เช่น ข้อมูล advertising identifier หรือ การทำ one-way coding (cryptographic hash) ของตัวระบุบัญชีทั่วไป (common account identifier) (เช่นหมายเลขติดต่อหรืออีเมล) เพื่อให้สามารถจัดทำโฆษณาเจาะจงกลุ่มเป้าหมายได้

เราจะไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ตามที่อธิบายไว้ หากเรามีความประสงค์ที่จะเก็บรวบรวมหรือใช้ข้อมูลอื่นเพิ่มเติมซึ่งไม่ได้อธิบายไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ เราจะแจ้งให้ท่านทราบและ/หรือขอความยินยอมจากท่านก่อน เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

4. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

ประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคารยูโอบี (ประเทศไทย) สำหรับลูกค้า TMRW วันที่ 28 เมษายน 2565

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกส่งหรือโอนเพื่อการประมวลผลในทุกๆ ประเทศที่บริษัทในเครือยูโอบี หรือผู้ให้บริการของบริษัทในเครือยูโอบี มีการดำเนินธุรกิจอยู่หรือจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายต่างๆ เราจะดำเนินการทุกขั้นตอนที่จำเป็นตามสมควรเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้รับการเก็บดูแลอย่างปลอดภัยและเป็นไปตามประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้รวมถึงข้อกำหนดต่างๆ ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งในบางกรณี อาจรวมไปถึงการเข้าทำสัญญามาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง (หรือมาตรการที่มีผลเทียบเท่า) กับคู่สัญญาที่อยู่นอกประเทศไทยด้วย

5. การปฏิเสธการทำการตลาดแบบตรง

ท่านมีสิทธิปฏิเสธการทำการตลาดแบบตรงจากเรา

หากท่านไม่ประสงค์จะรับข้อมูลโฆษณาหรือการตลาดอื่นๆ จากเราท่านสามารถคลิกที่ลิงค์ 'ยกเลิกการรับข่าวสาร' ("unsubscribe") ซึ่งอยู่ในอีเมลการตลาดและ/หรือจดหมายข่าวที่เราส่งให้ท่าน นอกจากนี้ท่านยังสามารถกรอกแบบฟอร์ม 'ปฏิเสธ' ("Opt-out") ที่สาขาของธนาคาร หรือแจ้งเจ้าหน้าที่บริการลูกค้าที่ 0-2285-1555

6. การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

เราเก็บรวบรวมข้อมูลของท่านเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ เพื่อประโยชน์อันชอบธรรมและผลประโยชน์ตามกฎหมายของธนาคาร และเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

เราอาจเก็บข้อมูลของท่านเป็นระยะเวลาสูงสุด 10 ปีหลังจากที่ท่านเลิกเป็นลูกค้าของเรา (ซึ่งหมายถึงหลังจากความสัมพันธ์ของท่านกับธนาคารได้สิ้นสุดลงแล้ว) เพื่อให้แน่ใจว่าข้อพิพาททางสัญญาใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นสามารถจัดการได้ภายในระยะเวลาดังกล่าว อย่างไรก็ตาม ด้วยเหตุผลทางกฎหมาย กฎระเบียบ หรือเหตุผลทางเทคนิค เราอาจเก็บข้อมูลของท่านไว้นานกว่า 10 ปี ซึ่งกรณีดังกล่าวรวมถึงกรณีที่เราเก็บบันทึกการใช้สิทธิตามกฎหมายของบุคคลใดๆ ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น กรณีที่มีผู้ปฏิเสธการรับข่าวสารข้อมูลการตลาดแบบตรงจากเราหรือร้องขอให้เราลบข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ หากเราไม่จำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลเป็นระยะเวลานานกว่าที่กฎหมายกำหนดไว้ เราจะทำลาย ลบ หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไม่สามารถระบุตัวตนท่านได้ ตามรอบการลบทำลายข้อมูลของธนาคาร

ในกรณีที่ท่านได้รับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการจากบุคคลภายนอก (เช่น บริษัทประกันภัย) ผ่านการแนะนำของธนาคาร บุคคลภายนอกเหล่านั้นอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหรือข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของท่านตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของบุคคลภายนอกเหล่านั้น

7. ความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เราต้องการความร่วมมือจากท่านเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสมบูรณ์ ดังนั้นจึงขอให้ท่านโปรดแจ้งให้เราทราบถึงการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยติดต่อเราที่ 0-2285-1555 หรือโดยการอัปเดตข้อมูลของท่านที่เคาน์เตอร์สาขานานาชาติ

เราอาจจะขอให้ท่านอัปเดตข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในฐานข้อมูลลูกค้าเป็นครั้งคราวและในบางกรณีเราอาจดำเนินการอัปเดตดังกล่าวโดยอัตโนมัติจะต้องมีการร้องขอจากท่านก่อนเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่เราใช้นั้นตอบรับกับวัตถุประสงค์ของการรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นมีความเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และถูกต้อง

ประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคารยูโอบี (ประเทศไทย) สำหรับลูกค้า TMRW วันที่ 28 เมษายน 2565

8. สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้ข้อกำหนดและข้อยกเว้นของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ท่านมีสิทธิดังต่อไปนี้:

- **สิทธิในการถอนความยินยอม:** ท่านสามารถถอนความยินยอมที่ท่านได้ให้ไว้กับเรา การถอนความยินยอมของท่านจะไม่ส่งผลกระทบต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่มีอยู่ก่อนที่การถอนความยินยอมของท่านจะมีผลบังคับ ในกรณีที่ความยินยอมจากท่านไม่ใช่เงื่อนไขบังคับ การถอนความยินยอมดังกล่าวอาจทำให้เรามีข้อจำกัดในการมอบสิทธิประโยชน์หรือประสบการณ์การใช้บริการอย่างเต็มรูปแบบของผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการที่ท่านได้รับ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ในกรณีที่ความยินยอมจากท่านเป็นเงื่อนไขบังคับ การถอนความยินยอมดังกล่าวอาจทำให้บริการของเรามีข้อจำกัด ถูกระงับ ยกเลิก หรือต้องห้ามภายใต้กฎหมาย ทั้งนี้ตามแต่กรณี ไม่ว่าจะในกรณีใดก็ตาม เราจะไม่รับความรับผิดชอบต่อความสูญเสียใดๆ ที่เกิดขึ้นและขอสงวนสิทธิตามกฎหมายของเราไว้อย่างชัดเจนทุกประการในกรณีที่การถอนความยินยอมของท่านนำไปสู่ การจำกัด ถูกระงับ ยกเลิก หรือต้องห้ามภายใต้กฎหมาย

ผลของการถอนหรือการไม่ให้ความยินยอมแต่ละประเภท

- หากท่านถอนหรือไม่ให้ความยินยอมเพื่อเสนอผลิตภัณฑ์/บริการทางการเงินที่ธนาคารได้วิเคราะห์ให้เหมาะกับความต้องการของท่าน (Personalized Offers) ท่านจะยังได้รับข้อเสนอทางการตลาดอยู่ แต่ข้อเสนอดังกล่าวจะไม่ได้ถูกวิเคราะห์ให้เหมาะสมกับความต้องการและความสนใจของท่าน เว้นแต่ท่านจะได้แจ้งความประสงค์ปฏิเสธการตลาดแบบตรงในช่องทางการติดต่อต่างๆ
 - หากท่านถอนความยินยอมหรือไม่ให้ความยินยอมเพื่อให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่ผู้ให้บริการโซเชียลมีเดียต่างๆ เพื่อเสนอผลิตภัณฑ์/บริการทางการเงินผ่านช่องทางการสื่อสารออนไลน์ (Online Marketing) ธนาคารจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับผู้ให้บริการภายนอกโซเชียลมีเดียเพื่อทำการโฆษณาออนไลน์โดยเจาะจงไปยังตัวท่าน
 - หากท่านถอนหรือไม่ให้ความยินยอมเกี่ยวกับข้อมูลชีวมิติ (Biometric Data Consent) ธนาคารจะไม่ใช้ข้อมูลชีวมิติของท่านในการทำธุรกรรม
 - หากท่านถอนหรือไม่ให้ความยินยอมให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลภายนอกเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดของบุคคลภายนอก (Third Party Disclosure Consent) ธนาคารจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับบุคคลภายนอกใดๆ เพื่อนำไปใช้สำหรับวัตถุประสงค์ทางการตลาดของบุคคลดังกล่าว
- **สิทธิในการเข้าถึง:** ท่านมีสิทธิในการได้รับสำเนาของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับท่านที่อยู่ในความรับผิดชอบของเรา และมีสิทธิในการตรวจสอบว่าเราได้ทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างถูกต้องตามกฎหมาย
 - **สิทธิในการแก้ไข:** ท่านมีสิทธิขอแก้ไขข้อมูลเกี่ยวกับท่านซึ่งเราเก็บรวบรวมไว้โดยไม่สมบูรณ์หรือไม่ถูกต้อง
 - **สิทธิในการลบ:** ท่านสามารถขอให้เราลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ในกรณีที่ไม่มีเหตุผลอันใดที่เราจะดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอีกต่อไป นอกจากนี้ ท่านยังมีสิทธิที่จะขอให้เราลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ใช้สิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (โปรดอ่านด้านล่าง)
 - **สิทธิคัดค้าน:** ท่านสามารถคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีที่เราอาศัยฐานการประมวลผลเพื่อประโยชน์อื่นชอบธรรมของเราหรือของบุคคลภายนอกหากมีกรณีที่ทำให้ท่านมีสิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยเหตุผลดังกล่าวนี้ นอกจากนี้ ท่านยังมีสิทธิในการคัดค้านไม่ให้เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดแบบตรง

ประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคารยูโอบี (ประเทศไทย) สำหรับลูกค้า TMRW วันที่ 28 เมษายน 2565

- **สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูล:** ท่านมีสิทธิขอให้เราระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เช่น ในกรณีที่ท่านประสงค์ให้เรา ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งเรากำลังดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องอยู่
- **สิทธิในการขอให้ส่งหรือโอนข้อมูล:** ท่านมีสิทธิขอให้มีการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลหรือองค์กรอื่น
- **สิทธิในการร้องเรียน:** ท่านสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลที่มีเขตอำนาจได้หากท่านเชื่อว่าเราไม่ได้ปฏิบัติ ตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

กรุณากรอก "การถอนความยินยอม" หรือ "แบบฟอร์มการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล" ได้ที่สาขาของธนาคารและยื่นต่อ เจ้าหน้าที่บริการลูกค้าในทุกๆ สาขาของธนาคาร โปรดทราบว่าเราจะขอให้ท่านแสดงหลักฐานยืนยันตัวตนของท่านต่อเราก่อนที่ธนาคารจะ ดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิของท่าน เราจะดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิดังกล่าวของท่านโดยไม่ชักช้าและจะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าหากเรา ต้องการเวลาเพิ่มในการดำเนินการดังกล่าว

หากท่านเป็นลูกค้าหรือคู่ค้าหรือคู่สัญญาของเราก่อนวันที่ 1 มิถุนายน 2564 เราจะเก็บรักษาและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไปโดยอาศัย ความยินยอมที่ท่านได้ให้ไว้กับเรามาก่อนแล้ว ทั้งนี้ ท่านมีสิทธิในการถอนความยินยอมที่ท่านได้ให้ไว้กับเราก่อนวันที่ 1 มิถุนายน 2564 หาก ท่านมีความประสงค์จะถอนความยินยอมดังกล่าว ท่านสามารถทำได้โดยกรอกแบบฟอร์ม "การถอนความยินยอม" ได้ที่สาขานาธนาคารและยื่น ต่อเจ้าหน้าที่บริการลูกค้าในทุกๆ สาขาของธนาคารเพื่อที่เราจะได้ดำเนินการตามคำขอของท่าน

โปรดทราบว่าสิทธิต่าง ๆ ของเจ้าของข้อมูลดังกล่าวข้างต้นไม่ใช่สิทธิเด็ดขาดเนื่องจากเป็นสิทธิที่ต้องคำนึงถึงประโยชน์อันชอบธรรมของ ทางธนาคารและข้อกำหนดของกฎหมายด้วย ทั้งนี้ ธนาคารสงวนสิทธิในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการดำเนินการตามคำขอของท่านตาม ประกาศของธนาคาร

การจัดการข้อร้องเรียน

ในกรณีที่ท่านประสงค์จะร้องเรียนเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยธนาคาร กรุณาติดต่อเราและเราจะพยายามพิจารณาคำ ร้องเรียนของท่านโดยเร็วที่สุด คำร้องเรียนของท่านที่ท่านยื่นให้กับเราจะไม่กระทบถึงสิทธิใดๆ ของท่านในการยื่นเรื่องร้องเรียนกับ หน่วยงานรัฐบาลที่มีอำนาจในการบังคับใช้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

9. การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เราให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัวของท่าน ดังนั้นเราจึงมุ่งมั่นที่จะรับรองความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังนั้นเราจึง ทำการตรวจสอบและใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ ทั้งด้านความพร้อมและเหมาะสมเชิงอุปกรณ์ เชิงเทคนิค และเชิง องค์กร ในมาตรการรักษาความปลอดภัยเมื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

นอกจากนี้ พนักงานของเรายังได้รับการอบรมเพื่อให้จัดการกับข้อมูลส่วนบุคคลอย่างปลอดภัยและด้วยความเคารพความเป็นส่วนตัวของ ท่าน โดยหากเกิดความบกพร่องล้มเหลวอันใดทางเราจะทำการลงโทษทางวินัย

10. คุกกี้

เราใช้คุกกี้ในบางเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของเราเพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้เว็บไซต์ของเรา (ตัวอย่างเช่นการตั้งค่าของผู้ใช้และการ บันทึกรหัสผ่าน) คุกกี้คือไฟล์ข้อความขนาดเล็กที่เว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันจะส่งไปยังเบราว์เซอร์ของท่านเพื่อเก็บข้อมูลบางประเภทไว้

ประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคารยูโอบี (ประเทศไทย) สำหรับลูกค้า TMRW วันที่ 28 เมษายน 2565

ในระบบของท่าน เราใช้คุกกี้หลายประเภทเพื่อวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกันไป ซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์ในการปรับปรุงประสบการณ์ออนไลน์ของท่านและปรับแต่งโฆษณาที่ท่านเห็นเพื่อให้เหมาะสมกับท่านมากขึ้น ท่านสามารถปรับการตั้งค่าในเบราว์เซอร์ของท่านหรือภายในอุปกรณ์มือถือของท่านเพื่อให้ท่านได้รับแจ้งเมื่อท่านได้รับคุกกี้ในระบบ อีกทั้งท่านยังสามารถปิดการใช้งานคุกกี้ได้ตลอดเวลาโดยเปลี่ยนการตั้งค่าในเบราว์เซอร์ของท่านซึ่งท่านยังสามารถทำได้ผ่านอุปกรณ์มือถือของท่านด้วยเช่นกัน อย่างไรก็ตาม โดยการเปลี่ยนการตั้งค่าของท่านอาจไม่สามารถใช้ฟังก์ชันบางอย่างหรือเข้าเว็บไซต์ของเราได้บางส่วน

หากท่านประสงค์ที่จะทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการใช้คุกกี้ โปรดอ่านนโยบายคุกกี้ของเราที่เราได้ทำการเผยแพร่บนเว็บไซต์ของเรา

11. ข้อตกลงสำหรับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่อาศัยอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA)

ก. การประมวลผลอัตโนมัติ (Automated Processing)

เพื่อเป็นการให้บริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ของเรา การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจรวมถึงการทำ **profiling** เกี่ยวกับท่านโดยการใช้ซอฟต์แวร์วิเคราะห์พฤติกรรมของท่านเพื่อคำนวณผลลัพธ์และความเสี่ยงต่างๆ ทั้งนี้เราอาจอาศัยการทำ **profiling** และ/หรือวิธีการอัตโนมัติอื่นๆ เพื่อประกอบการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของเราที่เกี่ยวข้องกับท่านที่ตามที่ได้มีการระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

ข. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลออกนอกเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA)

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกส่งหรือโอนเพื่อการประมวลผลในทุกๆ ประเทศที่บริษัทในเครือยูโอบี หรือผู้ให้บริการของบริษัทในเครือยูโอบี มีการดำเนินธุรกิจอยู่หรือจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายต่างๆ เราจะดำเนินการทุกขั้นตอนที่จำเป็นตามสมควรเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้รับการเก็บดูแลอย่างปลอดภัยและเป็นไปตามประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้รวมถึงข้อกำหนดต่างๆ ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งในบางกรณี อาจรวมถึงการเข้าทำสัญญามาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของสหภาพยุโรป (หรือมาตรการ ที่มีผลเทียบเท่า) กับคู่สัญญาที่อยู่นอกเขตเศรษฐกิจยุโรปด้วย (ท่านสามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ลิงก์นี้:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)

เพื่อให้ปราศจากข้อสงสัย ข้อ 11 นี้ไม่นำมาใช้กับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ได้อาศัยอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป

12. ติดต่อเรา

หากท่านมีคำถามหรือข้อสงสัยใดๆ เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านสามารถติดต่อเราได้ที 0-2285-1555 ส่งอีเมลหาเราได้ที่ UOBCallCentre@uob.co.th หรือติดต่อเจ้าหน้าที่บริการลูกค้าในทุกๆ สาขาของธนาคาร

นอกจากนี้ท่านยังสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเราซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบดูแลการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยส่งถึง:

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่



ประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคารยูโอบี (ประเทศไทย) สำหรับลูกค้า TMRW วันที่ 28 เมษายน 2565

191 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา

เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10210

หรือ

ท่านสามารถส่งอีเมลไปที่ TH-DPO@uob.co.th

13. การทบทวนประกาศความเป็นส่วนตัว

ท่านสามารถขอสำเนาประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ได้โดยใช้ช่องทางการติดต่อในข้อ 12 ข้างบนนี้ อย่างไรก็ตามเราจะมีการทบทวนประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้อยู่เป็นประจำ ดังนั้นอาจมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ทั้งนี้วันที่มีแก้ไขเปลี่ยนแปลงเนื้อหาของประกาศความเป็นส่วนตัว ครั้งล่าสุดจะปรากฏอยู่ที่ด้านบนของเอกสาร