



## **SYARAT DAN KETENTUAN E-VOUCHER SHOPEE**

### **E-VOUCHER SHOPEE**

1. Voucher Shopee adalah kode voucher elektronik yang dapat digunakan oleh pengguna untuk mendapatkan diskon sesuai dengan nilai voucher.
2. Voucher Shopee dapat digunakan oleh pengguna hingga paling lambat 1 bulan dari tanggal voucher dikeluarkan
3. Voucher Shopee dapat digunakan apabila pengguna melakukan transaksi dengan pembelian minimum setara dengan nilai voucher.
4. Diskon berlaku untuk pembelian semua produk di Shopee kecuali:
  - a. Voucher (Pulsa, Data, Gaming, Travel & Tour, Belanja, Tiket Event)
  - b. Isi Ulang (Pulsa, Paket Data, e-money, Roaming)
  - c. Tagihan (Listrik PLN, BPJS, Telkom, PDAM, Pasca Bayar, Angsuran Kredit)
  - d. Tiket (Kereta Api, Pesawat, Bus)
  - e. Hiburan (Voucher Game, Deals Sekitarmu, Tiket Event & Hiburan)
  - f. Donasi & Keuangan (Donasi, Zakat, Pinjaman Modal)
  - g. Sub-kategori Shopee Gifts, Logam Mulia, Kartu Perdana & e-money.
5. Voucher Shopee berlaku untuk penerima kode voucher saat checkout via aplikasi Shopee.
6. Voucher Shopee dapat digunakan khusus untuk transaksi pembelian yang menggunakan pengiriman Hemat, Reguler atau Kargo.
7. Selama Periode Penukaran, satu pengguna Shopee hanya berhak untuk melakukan satu kali penukaran Voucher Shopee. Dalam hal Shopee mendeteksi bahwa satu pengguna memiliki beberapa akun aktif maka seluruh transaksi yang dilakukan oleh beberapa akun akan dianggap dilakukan oleh 1 (satu) pengguna. Shopee berhak untuk membatalkan transaksi, menarik pemberian diskon atau cashback, membekukan akun atau apabila diperlukan mengambil tindakan lain sesuai dengan Kebijakan Shopee dan/atau hukum yang berlaku di Indonesia, apabila Shopee mendeteksi adanya penggunaan Voucher Shopee yang berlebihan dan abnormal yang dilakukan oleh pengguna dengan beberapa akun aktif yang melanggar Kebijakan Shopee dan/atau hukum yang berlaku di Indonesia.
8. Penerbitan dan penggunaan Voucher Shopee tunduk kepada Kebijakan Shopee. Shopee memiliki diskresi penuh untuk mengubah syarat dan ketentuan dan penggunaan Voucher Shopee dengan tunduk kepada Kebijakan Shopee.
9. Untuk penjelasan lebih lanjut hubungi Customer Service Shopee 24 jam di Call Center 1500702 atau melalui fitur Live Chat di aplikasi Shopee.