

คู่มือผู้ถือบัตรเดบิต TMRW

สารบัญ

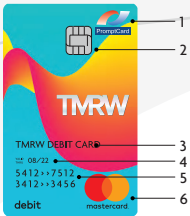
ทำความรู้จักกับบัตรเดบิต TMRW	2
รายละเอียดบนบัตรเดบิต TMRW	2
สิทธิประโยชน์ของบัตรเดบิต TMRW	2
คุณสมบัติผู้ถือบัตรเดบิต TMRW	3
แอปพลิเคชัน TMRW	3
ข้อแนะนำเมื่อได้รับบัตรเดบิต TMRW	3
การใช้บัตรเดบิต TMRW ซื้อสินค้าและบริการ	4
ข้อควรระวัง	4

คู่มือผู้ถือบัตรเดบิต TMRW

ทำความเข้าใจกับบัตรเดบิต TMRW

ขอต้อนรับผู้ถือบัตรเดบิต TMRW หรือ บัตร ยูโอบี พร้อมการ์ด มาสเตอร์การ์ด เดบิต TMRW ที่ออกโดยธนาคาร ยูโอบี จำกัด (มหาชน) เพื่อมอบความสะดวกสบายยิ่งขึ้นในการใช้จ่ายผ่านร้านค้า และสถานบริการชั้นนำต่างๆ ที่มีเครื่องหมาย PromptCard ในประเทศ และมีเครื่องหมาย Mastercard ทั่วโลก รวมถึงการเบิกถอนเงินสดจากเครื่อง ATM ที่มีเครื่องหมาย Mastercard ทั่วโลก ด้วยประสบการณ์ทางด้านการธนาคาร ท่านจึงมั่นใจได้ว่า บัตรเดบิต TMRW จะสามารถมอบสิทธิประโยชน์ เพื่อให้ท่านจัดการกับไลฟ์สไตล์ทางการเงินที่แตกต่าง ให้ชีวิตง่ายขึ้น ผ่านธนาคารรูปแบบดิจิทัลบนแอปพลิเคชัน TMRW เติมรูปแบบที่สร้างมาเพื่อท่านโดยเฉพาะ

รายละเอียดบนบัตรเดบิต TMRW



1. เครื่องหมาย PromptCard
บัตรของท่านสามารถใช้การที่เครื่อง ATM ที่มีสัญลักษณ์ PromptCard และเป็นที่ยอมรับของร้านค้าและ/หรือสถานบริการธุรกิจทุกแห่งที่มีเครื่องหมายนี้ในประเทศไทย
2. สมาร์ตชิปมาตรฐาน Thai Standard และ EMV
ให้ท่านมั่นใจในความปลอดภัยจากการปลอมแปลงหรือลอกเลียนแบบ
3. ชื่อนามสกุลภาษาอังกฤษของท่าน
โปรดตรวจสอบชื่อและนามสกุลของท่านที่ปรากฏอยู่บนบัตร หากไม่ถูกต้องโปรดแจ้งธนาคารทันที
4. วันหมดอายุบัตร
บัตรมีอายุใช้ได้ จนถึงเดือนและปีที่ระบุบนหน้าบัตร
5. หมายเลขบัตรเดบิต
โปรดแจ้งหมายเลขบัตรของท่านทุกครั้งที่ท่านติดต่อธนาคารฯ
6. เครื่องหมาย MasterCard
บัตรของท่านเป็นที่ยอมรับของร้านค้า และ/หรือสถานบริการธุรกิจทุกแห่ง ที่มีเครื่องหมายนี้ทั่วโลก



1. หมายเลขโทรศัพท์ศูนย์บริการลูกค้าธนาคารยูโอบี สำหรับติดต่อธนาคาร
2. แถบแม่เหล็ก
3. แถบลายเซ็น

สิทธิประโยชน์ของบัตรเดบิต TMRW

บัตรเดบิต TMRW หรือ บัตร ยูโอบี พร้อมการ์ด มาสเตอร์การ์ด เดบิต TMRW

- ยกเว้น ค่าธรรมเนียมแรกเข้า 100 บาท
- ค่าธรรมเนียมรายปี 250 บาท (ยกเว้น ค่าธรรมเนียมรายปี ปีแรก)
- ค่าธรรมเนียมออกบัตรใหม่ทดแทนบัตรเดิม 100 บาท/ครั้ง
- ยกเว้นค่าธรรมเนียมการถอนเงิน/สอบถามยอดผ่านตู้ ATM ยูโอบี และตู้ ATM ต่างธนาคาร ทั่วประเทศ
- เบิกถอนเงินได้สูงสุดวันละ 100,000 บาท
- ชำระค่าสินค้าหรือบริการแทนเงินสด ณ ร้านค้าที่รับบัตร PromptCard และ MasterCard หรือผ่านร้านค้าออนไลน์ได้ วงเงินรวมสูงสุด 100,000 บาทต่อวัน
หมายเหตุ สามารถใช้บัตรเดบิต TMRW ชำระค่าสินค้าและบริการผ่านร้านค้าออนไลน์ โดยไม่ต้องสมัครหรือลงทะเบียนขอใช้บริการเพิ่มเติมอีกแต่อย่างใด
- ค่าธรรมเนียมการถอนเงินในต่างประเทศ 100 บาท/ครั้ง
- ค่าบริการสอบถามยอดคงเหลือในต่างประเทศ 100 บาท/ครั้ง
- ยกเว้นค่าธรรมเนียมการถอนเงินผ่านตู้ ATM ของธนาคารยูโอบี ที่อยู่ในประเทศสิงคโปร์ มาเลเซีย และอินโดนีเซีย

โปรดดูรายละเอียดข้อมูลผลิตภัณฑ์เพิ่มเติมในตารางเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ (Sales Sheet) ซึ่งถือเป็นเงื่อนไขการใช้บริการบัตรเดบิต TMRW ด้วย

คู่มือผู้ถือบัตรเดบิต TMRW

คุณสมบัติผู้ถือบัตรเดบิต TMRW

- ผู้สมัครบัตรต้องมีอายุ 20 ปีขึ้นไป
- ต้องมีบัญชีเงินฝาก TMRW Everyday เพื่อผูกกับบัตรเดบิต TMRW
- สามารถถือบัตรได้ 1 ใบ/ท่าน
- 1 บัตรผูกได้ 1 บัญชี ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

แอปพลิเคชัน TMRW

บริการธนาคารรูปแบบดิจิทัลที่แตกต่างทั้งประสบการณ์และสิทธิประโยชน์รูปแบบใหม่ที่ตอบทุกไลฟ์สไตล์การเงินของท่านโดยเฉพาะ

- การเรียนรู้ไลฟ์สไตล์การใช้เงินของท่าน ยิ่งใช้แอปพลิเคชัน TMRW มาก แอปพลิเคชันก็ยิ่งรู้จักท่านดีขึ้น ช่วยให้ท่านไม่พลาดรายการสำคัญ
- ไม่มีค่าธรรมเนียมการโอน เต็ม จ่าย หรือถอนเงิน
- หากมีข้อสงสัย แชะผ่านแอปพลิเคชัน TMRW ได้ทันที

ข้อแนะนำเมื่อได้รับบัตรเดบิต TMRW



1. โปรดตรวจสอบชื่อ และนามสกุลของท่านที่ปรากฏอยู่บนหน้าบัตร หากไม่ถูกต้องโปรดแจ้งธนาคารทันที
2. กรุณาเซ็นชื่อของท่านในช่องแถบลายเซ็นด้านหลังบัตรทันทีที่ได้รับบัตร
3. เปิดบัตรเดบิต TMRW ผ่านแอปพลิเคชัน TMRW โดยเลือก TMRW Debit Card ในแอปพลิเคชัน TMRW คลิก “Activate” และตั้งรหัสกดเงินสดประจำบัตร 6 หลัก โดยท่านจะได้รับข้อความแจ้งเปิดบัตรสำเร็จ ให้ใส่ Pin (ที่ท่านกำหนดไว้ตอนลงทะเบียนแอปพลิเคชัน) เพื่อยืนยันการทำรายการในแอปพลิเคชัน ก็สามารถใช้งานบัตรเดบิต TMRW ได้ทันที
หมายเหตุ ท่านสามารถเปลี่ยนรหัสประจำบัตรเดบิต (ATM PIN) 6 หลักได้ด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชัน TMRW
4. โปรดระวังไม่ให้บัตรพบบน กระจก หรือเหล็ก และอย่าให้ชิป (Chip) และแถบแม่เหล็กถูกขีดข่วน หรือสัมผัสกับวัตถุอื่นที่มีแม่เหล็ก ซึ่งจะทำให้รหัสที่ถูกบันทึกไว้ลบเลือนได้
5. จดจำหมายเลขบัตรเดบิตของท่านไว้อ้างอิงเมื่อติดต่อบริการ
6. การใช้งานบัตรในประเทศ การชำระค่าสินค้า หรือบริการผ่านร้านค้าออนไลน์ ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจะถูกเปลี่ยนจากเงินสกุลต่างประเทศมาเป็นเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ มาสเตอร์การ์ด (Master Card) เรียกเก็บเงินจากรธนาคารรวมกับค่าความเสี่ยงในการเปลี่ยนแปลงสกุลเงินไม่เกินร้อยละ 2.5 ของการใช้จ่าย หรือเบิกถอนผ่านบัตรเดบิตในต่างประเทศต่อครั้ง
7. หากท่านต้องการเปลี่ยนแปลงวงเงินถอนเงินสดและวงเงินการใช้จ่ายผ่านบัตรเดบิตเพื่อซื้อสินค้าหรือบริการ ที่เครื่อง EDC ณ ร้านค้า และวงเงินการช้อปปิ้งออนไลน์ ท่านสามารถปรับเปลี่ยนวงเงินดังกล่าวได้ที่ แอปพลิเคชัน TMRW ด้วยตนเอง (กดรูปบัญชี TMRW Everyday Account เพื่อไปที่ Account Detail > เลือกเมนู Service > หัวข้อ Change Payment Limits)

กรณีท่านไม่ต้องการใช้จ่ายผ่านบัตรเดบิตเพื่อซื้อสินค้าหรือบริการเลย สามารถทำการปรับวงเงินการใช้จ่ายผ่านบัตรเดบิต (Spending Limits) โดยกำหนดวงเงินใช้จ่ายผ่านบัตรเดบิตเพื่อซื้อสินค้าหรือบริการ ที่เครื่อง EDC ณ ร้านค้า และวงเงินการช้อปปิ้งออนไลน์ เป็น 0 บาท

8. กรณีบัตรหาย หรือถูกขโมย หรืออื่นๆ ท่านสามารถทำการอายัดบัตรด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชัน TMRW

คู่มือผู้ถือบัตรเดบิต TMRW

การใช้บัตรเดบิต TMRW ซื้อ สินค้า และ/หรือบริการ

ท่านผู้ถือบัตรเดบิต TMRW สามารถใช้บัตรเดบิต TMRW ซื้อสินค้า และ/หรือบริการจากร้านค้า และ/หรือสถานบริการที่มีเครื่องหมาย  ในประเทศ และ  ทั่วโลก โดยทุกครั้งที่ท่านใช้บัตร กรุณาปฏิบัติ ดังนี้

1. แสดงบัตรเดบิต TMRW ของท่านแก่พนักงานเก็บเงิน
2. พนักงานจะบันทึกรายการซื้อสินค้า และ/หรือบริการนั้นๆ ลงในใบบันทึกรายการ (Sales Slip)
3. พนักงานจะนำใบบันทึกรายการที่ระบุวันที่ ราคาสินค้า มาให้ท่านเซ็นในช่องลายเซ็น (โปรดตรวจสอบความถูกต้องก่อน และลายเซ็นจะต้องตรงกับที่เซ็นไว้ด้านหลังบัตรทุกครั้ง)
4. รอรับบัตรเดบิต TMRW ของท่านคืนจากพนักงาน และเก็บสำเนาใบบันทึกรายการไว้เป็นหลักฐาน
5. โปรดตรวจดูอีกครั้งว่าบัตรที่ได้รับคืนมาเป็นของท่านจริง

อย่า! เซ็นชื่อลงในใบบันทึกรายการ โดยปราศจากการระบุจำนวนเงินเด็ดขาด (ลายเซ็นจะต้องตรงกับที่เซ็นไว้ด้านหลังบัตรทุกครั้ง)

6. การชำระสินค้าหรือบริการผ่านร้านค้าออนไลน์ คือ การใช้บัตรเดบิตทำการซื้อสินค้า/บริการ โดยการส่งคำสั่งทางออนไลน์ โดยวิธีการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับบัตรเดบิต (ไม่ว่าร้านค้าจะมีการใช้บริการ MasterCard® SecureCode™ หรือไม่ก็ตาม) มีวิธีการและเงื่อนไขคือ ผู้ถือบัตรแจ้งข้อมูลส่วนตัว ได้แก่ หมายเลขบัตรเดบิต หมายเลข CVV หรือ CVC ชื่อสกุลผู้ถือบัตร วันหมดอายุ และ/หรือ รหัสผ่าน OTP เพื่อให้ร้านค้ายอมรับบัตรเดบิต และทำการเรียกเก็บเงินนั้น เป็นวิธีการที่ยอมรับได้ และมีผลผูกพันผู้ถือบัตร โดยตกลงให้ถือว่าเป็นเอกสารการสั่งซื้อสินค้า และ/หรือการขอใช้บริการที่ร้านค้าจัดหาขึ้น หรือเป็นเอกสารหลักฐานการหักเงินที่ธนาคารจัดทำขึ้นสำหรับการใช้บัตรเดบิตนี้ที่ถูกต้อง สมบูรณ์ และมีผลผูกพันผู้ถือบัตร โดยไม่จำเป็นต้องลงลายมือชื่อของผู้ถือบัตรในเอกสารใดๆ แต่อย่างใด

ข้อควรระวัง

- ควรรักษารหัสประจำบัตรเป็นความลับ
- กรณีบัตรสูญหาย ท่านมีความเสี่ยงที่จะสูญเสียเงินทั้งหมดในบัญชีของท่าน ผู้ถือบัตรควรรีบแจ้งอายัดบัตรทันที เนื่องจากท่านต้องรับผิดชอบยอดใช้จ่ายก่อนแจ้งอายัด
- การใช้บัตรทำธุรกรรมกับผู้ใช้บริการรายอื่น หรือใช้บัตรชำระสินค้า/บริการ หรือเบิกถอนเงินสดเป็นสกุลเงินต่างประเทศ อาจมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม
- หากมีข้อสงสัย โปรดสอบถามทางแชทบอท (Chatbot) ผ่านแอปพลิเคชัน TMRW หรือ ศูนย์บริการลูกค้าธนาคารยูโอบี หมายเลขโทรศัพท์ 0 2285 1559