



## ข้อกำหนดการใช้บริการสำหรับ TMRW

ขอต้อนรับสู่การธนาคารออนไลน์ เว็บไซต์ และแอปพลิเคชัน UOB TMRW (รวมเรียกว่า "บริการดิจิทัล") ของธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) (United Overseas Bank (Thai) Public Company Limited) ผ่านบริการสนับสนุนจากบริษัทแม่ บริษัทย่อย บริษัทในเครือ และสาขา (รวมเรียกว่า "ยูโอบี" หรือ "ธนาคาร") โดยข้อกำหนดการใช้บริการฉบับนี้เป็นข้อตกลงระหว่างท่านกับธนาคารซึ่งจะควบคุมการเข้าถึงและ/หรือการใช้บริการฟังก์ชันต่างๆ ของบริการดิจิทัล ทั้งหมดของท่าน โปรดอ่านข้อกำหนดการใช้บริการดังต่อไปนี้อย่างละเอียด ก่อนใช้บริการดิจิทัล เพื่อที่ท่านจะได้ทราบถึงสิทธิและข้อผูกพันตามกฎหมายที่ท่านมีอันเกี่ยวเนื่องกับธนาคาร

ในการเข้าถึงและ/หรือใช้บริการดิจิทัลต่างๆ ท่านตกลงและยินยอมโดยปริยายที่จะผูกพันตนโดยข้อกำหนดการใช้บริการดังต่อไปนี้ ถ้าท่านไม่ยอมรับข้อกำหนดหรือเงื่อนไขไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด ท่านต้องหยุดเข้าถึงและ/หรือหยุดใช้บริการดิจิทัลทันที

### 1. การปฏิเสธความรับผิดชอบ

**1.1** ในขณะที่ธนาคารใช้ความพยายามในการเตรียม เนื้อหาของบริการดิจิทัล เนื้อหาเหล่านั้นจะถูกให้บริการตามสภาพที่เป็นอยู่ ("AS IS") และมีอยู่ ("AS AVAILABLE") โดยธนาคารไม่ได้ให้การรับประกันประเภทใดก็ตาม ไม่ว่าจะเป็นการรับประกันโดยปริยาย การรับประกันอย่างชัดเจน หรือการรับประกันตามกฎหมาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การรับประกันซึ่งกรรมสิทธิ์ การไม่ละเมิด สิทธิของบุคคลภายนอก ความเหมาะสมในเชิงพาณิชย์ การมีคุณภาพเป็นที่น่าพอใจ ความเหมาะสมเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะอย่าง ความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือ และการปราศจากไวรัสคอมพิวเตอร์หรือการโจมตีทางไซเบอร์ อีเมลขยะ (phishing e-mail) สไปยาแวร์ (spyware) เวิร์ม (worm) ลอจิกซอฟต์แวร์ (logic software) บอมบ์ (bombs) โทรจันฮอर्स (Trojan horses) หรือองค์ประกอบที่เป็นอันตรายในลักษณะเดียวกันอื่นๆ ในบริการดิจิทัล หรือเนื้อหาของบริการดิจิทัล รวมถึงลิงก์ของ บุคคลภายนอกใดๆ

**1.2** เนื้อหาของการบริการดิจิทัลมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นข้อมูลโดยทั่วไปเท่านั้น และไม่ควรใช้เป็นเกณฑ์การตัดสินใจในการลงทุน การตัดสินใจทางธุรกิจหรือการค้าใดๆ เป็นการเฉพาะ ท่านควรปรึกษาที่ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญของท่านเสมอ และขอรับการตรวจสอบ ยืนยันสารสนเทศและข้อมูลที่เป็นอิสระก่อนที่จะทำการตัดสินใจบนพื้นฐานของสารสนเทศและข้อมูลนั้น

**1.3** ท่านรับทราบและยอมรับว่าโดยลักษณะของบริการอื่น เเทอร์เน็ตและ/หรือบริการโทรคมนาคม ในการส่งสัญญาณอาจมีความ ไม่ต่อเนื่อง การแทรกแซง การเจาะระบบ ความไม่เสถียร ความไม่ถูกต้อง ความบกพร่อง ความเสียหาย การสูญหาย ความผิดพลาดในการเชื่อมต่อ ความขัดข้องในการส่ง ความล่าช้าหรือความล้มเหลวในการส่ง และ/หรือการส่งข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง ที่ไม่สามารถอ่านได้ หรือไม่สมบูรณ์

**1.4** ธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากความ ไม่ต่อเนื่อง ความล้มเหลว การปิด หรือการทำงานไม่ปกติของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านอินเทอร์เน็ตหรือการสื่อสารซึ่งไม่ได้อยู่ภายใต้การควบคุมอย่างสมเหตุสมผลของธนาคาร อันอาจกระทบต่อความ ถูกต้อง ความแท้จริง หรือความทันต่อเวลาของการส่งข้อมูลใดๆ เท่าที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต

**1.5** ในขณะที่ธนาคารใช้ความพยายามในการจัดให้มี มาตรการรักษาความปลอดภัยที่จำเป็น ธนาคารไม่รับประกันว่าอีเมล บริการส่งข้อความแบบสั้น (เอสเอ็มเอส) และข่าวสารอื่นใดที่ส่งทางอินเทอร์เน็ต บริการดิจิทัล หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่านจะมีความปลอดภัยอย่างสมบูรณ์ ธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่ท่านได้รับหรือเกิดกับท่าน โดยเกี่ยวข้องหรือเกิดขึ้นจาก อีเมล เอสเอ็มเอส หรือข้อความอื่นใดที่ส่ง (ไม่ว่าจะเป็นการส่งถึงธนาคาร หรือส่ง โดยธนาคาร) โดยทางอินเทอร์เน็ต บริการดิจิทัล หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่าน เท่าที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต

### 2. สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

**2.1** สิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ กราฟิก ภาพ สัญลักษณ์ และสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ ทั้งปวงในบริการดิจิทัล และเนื้อหาของบริการดิจิทัล รวมถึงการปรับปรุง การพัฒนา ความคิด แนวความคิด

## ข้อกำหนดการใช้บริการสำหรับ TMRW

ความรู้แห่งวิธีการ หรือเทคนิคต่างๆ ที่ส่งผ่านทางบริการดิจิทัล (รวมเรียกว่า "ทรัพย์สินทางปัญญา") เป็นของธนาคาร เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นอย่างชัดเจนในบริการดิจิทัล

**2.2** ห้ามมิให้ใช้ ดาวโหลด ทำซ้ำ แจกจ่าย เผยแพร่ ดัดแปลง จัดแสดง แพร่ภาพ แพร่เสียง ทำการเชื่อมโยง (hyperlinked) หรือส่งส่วนหนึ่งส่วนใดของบริการดิจิทัลนี้โดยวิธีการใดๆ หรือทำการจัดเก็บไว้ในระบบสืบค้นข้อมูล โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคารก่อน นอกจากนี้ ห้ามมิให้ท่านกระทำการดังต่อไปนี้โดยไม่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคารก่อน (ก) ไฮเปอร์ลิงก์ (hyperlink) มายังบริการดิจิทัลหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของบริการดิจิทัลบนเว็บไซต์อื่นใด หรือทำ "ภาพสะท้อน" (mirror) ของเนื้อหาใดที่อยู่ในบริการดิจิทัลบนเครือข่าย (server) หรือเว็บไซต์อื่นใด และ/หรือ (ข) ไฮเปอร์ลิงก์ (link) มายังบริการดิจิทัล

### 3. ลิงก์

ธนาคารอาจจัดให้มีลิงก์ไปยังเว็บไซต์ ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ และแพลตฟอร์มซึ่งเป็นของหรือควบคุมหรือจัดหาโดยบุคคลภายนอก ("ลิงก์ของบุคคลภายนอก") การเข้าถึงและการใช้ลิงก์ของบุคคล ภายนอกเป็นความเสี่ยงของท่านเอง และอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่บังคับกับการเข้าถึงและ/หรือการใช้ลิงก์นั้นๆ เพื่อให้ปราศจากข้อสงสัย การสร้างลิงก์ไปยังลิงก์ของบุคคลภายนอกนั้น มิให้ตีความว่า ธนาคารได้สนับสนุนหรือแนะนำผลิตภัณฑ์หรือบริการใดที่เสนออยู่ในลิงก์ของบุคคลภายนอก หรือรับรองข้อมูลใดที่รวมอยู่ในลิงก์ของบุคคลภายนอก ดังนั้น ธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อข้อมูล เอกสาร ผลิตภัณฑ์ หรือบริการใดๆ ทั้งหมด (หรือความบกพร่องใดๆ ของข้อมูล เอกสาร ผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าว) ซึ่งรวมหรือเสนออยู่ในลิงก์ของบุคคลภายนอกที่เชื่อมโยงมายังบริการดิจิทัล

### 4. การเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูล

ในกรณีที่ธนาคาร เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผย ข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องหรือถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ตามที่อาจมีการแก้ไขเป็นครั้งคราว (ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า "กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล") ธนาคารจะปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลซึ่งมีข้อกำหนดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย เข้าถึง แก้ไข จัดเก็บ และคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นๆ และจะปฏิบัติตามประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคาร

ภายใต้ข้อสัญญานี้ "**ประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคาร**" หมายถึง ประกาศที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารแจ้งและ/หรือประกาศให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบเป็นครั้งคราวถึงวิธีการและเหตุผลในการที่ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดการใช้บริการฉบับนี้ด้วย

เท่าที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องจะอนุญาตให้ทำได้ ธนาคารสามารถเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลสินเชื่อ/บริการ ประวัติ สถานะ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับท่าน แก่บริษัทแม่ บริษัทร่วม บริษัทย่อย บริษัทในกลุ่ม บริษัทในเครือของธนาคาร และ/หรือสำนักงานสาขาของบริษัทดังกล่าว (ทั้งที่ตั้งอยู่ในและ/หรือต่างประเทศ) รวมถึงกรรมการ ลูกจ้าง ผู้รับจ้าง ผู้ให้บริการภายนอก ผู้แทนตัวแทน ผู้ให้บริการสนับสนุนการประกอบธุรกิจ ผู้รับจ้างช่วงงานต่อ พันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกันในลักษณะ Co-Brand เพื่อสนับสนุนการให้บริการของธนาคาร หรือเพื่อประโยชน์ในการติดตามทวงถามหนี้ ผู้ตรวจสอบบัญชี ผู้ประเมิน และผู้ประกอบการวิชาชีพในการให้คำปรึกษาด้านต่างๆ ของบริษัทดังกล่าว ผู้ให้หลักประกัน ผู้ค้ำประกัน ผู้จำนอง ผู้จำหน่าย (ในกรณีที่บุคคลคนละคนกับผู้ขอใช้สินเชื่อ) ผู้รับโอนสิทธิ์ หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานกำกับดูแลซึ่งมีขอบเขตอำนาจเหนือธนาคารหรือบุคคลใดๆ ซึ่งมีนิติสัมพันธ์กับธนาคารเท่าที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามข้อกำหนดการใช้บริการฉบับนี้ของธนาคาร ซึ่งรวมถึงเพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์พิจารณาให้สินเชื่อ ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ต่ออายุ ทบทวนวงเงินสินเชื่อ ประมวลผลข้อมูลสินเชื่อ เพื่อการพิสูจน์ตัวตนหรือยืนยันตัวตนบุคคลทาง

## ข้อกำหนดการใช้บริการสำหรับ TMRW

ดิจิทัล การประกอบธุรกิจ การให้บริการใดๆ เพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรมและต่อเนื่อง หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นตามที่กฎหมายอนุญาต

โดยไม่คำนึงถึงข้อสัญญาข้างต้น ท่านตกลงและยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเท่าที่กฎหมายอนุญาต ในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก (ไม่ว่าในประเทศและ/หรือต่างประเทศ) และเข้าถึงข้อมูลของท่าน ซึ่งไม่ถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ธนาคารเห็นสมควร

ประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคาร ข้อสัญญานี้ และข้อสัญญาอื่นๆ ภายใต้ข้อกำหนดการใช้บริการฉบับนี้ซึ่งโดยสภาพมีวัตถุประสงค์ให้มีผลบังคับต่อไปหลังจากการเลิกสัญญา ให้ถือว่ายังคงมีผลบังคับต่อไปหลังจากมีการยกเลิกหรือสิ้นสุดระยะเวลาของข้อกำหนดการใช้บริการฉบับนี้ หรือมีการยกเลิกหรือสิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการ บริการทางการเงิน จากหรือแก่ธนาคาร หรือให้สินเชื่อใดๆ โดยธนาคาร รวมถึงสัญญาหรือความตกลงอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการ บริการทางการเงิน หรือสินเชื่อดังกล่าว

### **5. ความพร้อม**

- 5.1** บริการดิจิทัลไม่ได้มีความมุ่งหมายเพื่อการเผยแพร่ต่อ หรือใช้โดยบุคคลหรือนิติบุคคลใดในเขตอำนาจหรือประเทศใดที่ซึ่งการเผยแพร่หรือการใช้ดังกล่าวจะขัดต่อกฎหมายหรือกฎระเบียบในท้องถิ่น
- 5.2** ธนาคารอาจยกเลิกการเข้าถึงและ/หรือการใช้บริการ ดิจิทัลโดยท่านในเวลาใดๆ โดยไม่ต้องบอกกล่าวและไม่ต้องให้เหตุผลใดๆ
- 5.3** แม้จะมีข้อกำหนดใดๆ ในบริการดิจิทัล สิทธิของท่านที่จะใช้ผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมดบนบริการดิจิทัลอยู่ภายใต้เงื่อนไขการยอมรับของธนาคาร
- 5.4** เนื้อหาของบริการดิจิทัลและ/หรือเนื้อหาที่จัดหาให้ผ่านทางบริการดิจิทัล ซึ่งรวมถึงข้อกำหนดการใช้บริการฉบับนี้ อาจถูกเปลี่ยนแปลง แก้ไข ลบหรือแทนที่เป็นครั้งคราวในเวลาใดๆ โดยเป็นดุลยพินิจของธนาคารและธนาคารจะส่งคำบอกกล่าวล่วงหน้า ในระยะเวลาที่สมเหตุสมผลไปยังท่านผ่านช่องทางที่ธนาคารเห็นสมควร ตามที่กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกำหนด

### **6. การยกเว้นความรับผิด**

ตราบเท่าที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต ธนาคารจะไม่รับผิดชอบใน ลักษณะใดก็ตาม ต่อความเสียหาย ความสูญเสีย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความเสียหายโดยตรง ความเสียหายโดยอ้อม ความเสียหายพิเศษ หรือความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง หรือความสูญเสียทางเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับ

- (1) การที่ท่านเข้าถึงหรือใช้บริการดิจิทัล หรือไม่สามารถเข้าถึงหรือใช้บริการดิจิทัล
- (2) การที่ท่านเชื่อถือในเนื้อหาของบริการดิจิทัล และ/หรือเนื้อหาที่จัดหาให้ผ่านทางบริการดิจิทัล
- (3) คำสั่งหรือธุรกรรมใดที่ดำเนินการผ่านทางบริการดิจิทัล
- (4) ความสูญเสีย การถูกทำลาย หรือการเปิดเผยของ ข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งรวมถึงข้อมูลของท่าน หรือ
- (5) ความล้มเหลว ความผิดพลาด การละเว้น ความไม่ต่อเนื่อง การแทรกแซง ความล่าช้าในการดำเนินการหรือการส่ง หรือไวรัส คอมพิวเตอร์ การโจมตีทางไซเบอร์ อีเมลขยะ (phishing e-mail) สไปยาแวร์ (spyware) เวิร์ม (worm) ลอจิกซอฟต์แวร์ (logic software) บอมบ์ (bombs) โทรจันฮอर्स (Trojan horses) หรือองค์ประกอบที่เป็นอันตรายในลักษณะเดียวกันอื่นๆ ของระบบ (system) เครื่องข่าย (server) หรือการเชื่อมต่อ (connection)



## ข้อกำหนดการใช้บริการสำหรับ TMRW

### **7. กฎหมายที่ใช้บังคับ เขตอำนาจ และภาษา**

**7.1** ด้วยการเข้าถึงและ/หรือการใช้บริการดิจิทัล ท่านตกลงว่าให้การเข้าถึงและ/หรือการใช้ดังกล่าว ตลอดจนข้อกำหนดการใช้บริการฉบับนี้อยู่ภายใต้บังคับของและตีความตามกฎหมายไทย และท่านตกลงยอมรับให้ศาลไทยเป็นหนึ่งศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาคดี

**7.2** ถ้าปรากฏความขัดแย้งหรือความไม่สอดคล้องกันระหว่างความหมายในข้อกำหนดการใช้บริการฉบับภาษาอังกฤษ และฉบับภาษาไทย ให้บังคับตามฉบับภาษาไทย

### **8. การแยกกันได้**

ถ้ามีข้อใดในข้อกำหนดการใช้บริการเหล่านี้ที่เป็นโมฆะ ผิดกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ตามกฎหมาย หรือใช้บังคับไม่ได้ จะไม่กระทบต่อข้ออื่นๆ ในข้อกำหนดการใช้บริการเหล่านี้