



ข้อกำหนดเฉพาะสำหรับบัญชี TMRW และบัตรเดบิต TMRW

1. ข้อยกเว้นทั่วไป

1.1 โดยการสมัครใช้บัญชี TMRW ("**บัญชี**") และบัตรเดบิต TMRW ("**บัตรเดบิต**") ให้ถือว่าท่านได้อ่าน เข้าใจ และตกลงยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ("**ข้อกำหนด**")

1.2 ข้อกำหนดฉบับนี้ต้องอ่านควบคู่กับ

(ก) ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับบัญชีธนาคาร บัตร และบริการต่างๆ โดยทั่วไป สำหรับ TMRW ("**ข้อกำหนดโดยทั่วไป**") และ

(ข) ข้อกำหนดและเงื่อนไขของเอกสารหรือสัญญาอื่นใดซึ่งจะด้วยความสัมพันธ์ของท่านกับธนาคาร

เอกสารใน (ก) และ (ข) ข้างต้น รวมเรียกว่า "**ข้อกำหนดอื่นๆ**"

1.3 เว้นแต่มีการกำหนดนิยามไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดฉบับนี้ คำนิยามที่ใช้ในข้อกำหนดฉบับนี้ ให้มีความหมายตามที่กำหนดในข้อกำหนดทั่วไปทุกประการ

1.4 ข้อกำหนดฉบับนี้และข้อกำหนดอื่นๆ ใช้บังคับกับการใช้บัญชีและบัตรเดบิต ตลอดจนบริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัญชีและบัตรเดบิต ซึ่งธนาคารจัดหาให้แก่ท่าน

1.5 ในกรณีที่มีความขัดแย้งกัน ข้อกำหนดฉบับนี้จะมีผลบังคับใช้เหนือข้อกำหนดอื่นๆ เพียงเท่าที่จำเป็นในการบังคับตามข้อกำหนดฉบับนี้

2. บัญชีและบริการ

2.1 เพื่อที่จะมีสิทธิขอเปิดบัญชี ท่านต้องเป็นพลเมืองไทยและมีอายุไม่น้อยกว่า 20 ปีบริบูรณ์

2.2 บัญชีประกอบด้วย (ก) บัญชี TMRW Everyday และ (ข) บัญชี TMRW Savings โดยบัญชี TMRW Everyday และบัญชี TMRW Savings จะถูกเปิดพร้อมกันเมื่อท่านขอสมัครเปิดบัญชี

2.3 บัญชีอยู่ในสกุลเงินบาทไทย

2.4 สามารถเปิดบัญชีได้เพียงบัญชีเดียวเท่านั้น ผ่านช่องทาง TMRW Application (ไม่อนุญาตสำหรับการเปิดบัญชีร่วม บัญชี "**เพื่อ**" และบัญชี "**โดย**")

2.5 บัญชีจะต้องมาพร้อมกับบัตรเดบิตที่ธนาคารออก และเชื่อมโยงกับบัญชี TMRW Everyday ของท่าน

บัญชี TMRW Everyday

2.6 ท่านสามารถถอนเงิน โอนเงิน (เช่น ผ่านระบบการชำระเงินระหว่างธนาคารแห่งชาติของประเทศไทย ("**พร้อมเพย์**") และชำระเงินตามใบแจ้งหนี้ เข้าและออกจากบัญชี TMRW Everyday ของท่าน

ข้อกำหนดเฉพาะสำหรับบัญชี TMRW และบัตรเดบิต TMRW

บัญชี TMRW Savings

2.7 เงินในบัญชี TMRW Savings ของท่านสามารถโอนไปยังบัญชี TMRW Everyday ของท่านเท่านั้น นอกจากนั้นแล้ว ท่านไม่สามารถเบิกถอนเงิน โอนเงิน หรือทำการชำระเงินตามใบแจ้งหนี้จากบัญชี TMRW Savings ของท่านได้

2.8 การฝากเข้าบัญชี TMRW Savings สามารถทำได้โดยการโอนรายครั้งจากบัญชี TMRW Everyday ไม่เกิน 1 ครั้งต่อวัน

2.9 ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธ และ/หรือไม่ให้ดอกเบี้ยสำหรับการฝากเงินหรือการโอนเงินเข้าบัญชี TMRW Savings ของท่าน จากบัญชีอื่นใดที่ใช้บัญชี TMRW Everyday และท่านต้องรับผิดชอบค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องใดๆ

2.10 บัญชี TMRW Savings ของท่านจะไม่เชื่อมโยงกับบัตรเดบิต

2.11 บัญชี TMRW Savings ของท่านไม่สามารถเชื่อมโยงกับระบบพร้อมเพย์

3. ค่าธรรมเนียม

3.1 หากบัญชี TMRW Everyday ไม่มีรายการเคลื่อนไหว เกินกว่า 365 วันขึ้นไป และมียอดคงเหลือต่ำกว่าที่ธนาคารกำหนด บัญชีจะถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมบัญชีไม่เคลื่อนไหวตามประกาศของธนาคาร ธนาคารจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมบัญชีไม่เคลื่อนไหวสำหรับบัญชี TMRW Savings

3.2 หากธนาคารไม่ได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ท่านต้องชำระค่าธรรมเนียมรายปีสำหรับบัตรเดบิตเป็นรายปี โดยค่าธรรมเนียมรายปีสำหรับปีแรกจะถูกหักจากบัญชี TMRW Everyday ของท่านโดยอัตโนมัติ ดังต่อไปนี้

(ก) หากบัตรเดบิตนั้นได้ออกระหว่างวันที่ 1 ถึงวันที่ 27 ของเดือน ค่าธรรมเนียมรายปีจะถูกแสดงอยู่ในใบแจ้งยอดบัญชีของเดือนถัดไป (ยกตัวอย่างเช่น หากบัตรเดบิตได้ออกในวันที่ 27 มกราคม ค่าธรรมเนียมรายปีสำหรับปีนั้นจะถูกแสดงอยู่ในใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเดบิตของเดือนกุมภาพันธ์) และ

(ข) หากบัตรเดบิตนั้นได้ออกหลังวันที่ 27 ของเดือน ค่าธรรมเนียมรายปีจะถูกแสดงอยู่ในใบแจ้งยอดบัญชีของสองเดือนถัดไป (ยกตัวอย่างเช่น หากบัตรเดบิตได้ออกในวันที่ 28 มกราคม ค่าธรรมเนียมรายปีสำหรับปีนั้น จะถูกแสดงอยู่ในใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเดบิตของเดือนมีนาคม)

ในการหักค่าธรรมเนียมรายปีครั้งต่อไป จะนับจากวันครบรอบหนึ่งปีของวันที่มีการหักค่าธรรมเนียมรายปีครั้งแรก ในกรณีที่บัญชี TMRW Everyday ของท่านมีเงินไม่เพียงพอ ธนาคารจะดำเนินการหักค่าธรรมเนียมรายปีจากบัญชี TMRW Everyday ของท่านในแต่ละสัปดาห์จนกระทั่งทำการหักเช่นนั้นสำเร็จ โปรดอ้างอิง [คู่มือค่าธรรมเนียมและค่าบริการสำหรับ TMRW] สำหรับค่าธรรมเนียมรายปี

3.3 จำนวนค่าธรรมเนียมและค่าบริการสำหรับบัญชีและบัตรเดบิตสามารถตรวจสอบได้ที่ [คู่มือค่าธรรมเนียมและค่าบริการสำหรับ TMRW] จำนวนค่าธรรมเนียมและค่าบริการที่พึงชำระจะถูกกำหนดโดยธนาคาร และ/หรือเปลี่ยนแปลงโดยธนาคาร โดยจะเป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับ

4. ดอกเบี้ย

4.1 ธนาคารจะจ่ายดอกเบี้ยในอัตราที่ธนาคารกำหนด สำหรับยอดเจ้าหนี้ (credit balance) ในบัญชี TMRW Everyday และบัญชี TMRW Savings ของท่าน และธนาคารอาจเปลี่ยนแปลงอัตราดังกล่าวเป็นครั้งคราว โดยจะเป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับ

ข้อกำหนดเฉพาะสำหรับบัญชี TMRW และบัตรเดบิต TMRW

4.2 ดอกเบี้ยสำหรับบัญชี TMRW Everyday และบัญชี TMRW Savings จะถูกคำนวณ ณ สิ้นวันของแต่ละวัน จากยอดเงินคงเหลือ ณ สิ้นวันแต่ละยอด และจะสะสมเป็นรายวัน ดอกเบี้ยจะถูกนำเข้าบัญชีในวันทำการสุดท้ายของแต่ละเดือนปฏิทิน

4.3 เพื่อที่จะรับดอกเบี้ยสำหรับบัญชีของท่าน บัญชีของท่านต้องสมบูรณ์ ยังคงอยู่ และมีสถานะที่ดีตลอดเวลาตามที่ธนาคารกำหนด

5. การคุ้มครองเงินฝาก

เงินฝากนี้ได้รับความคุ้มครองจากสถาบันคุ้มครองเงินฝากเป็นจำนวนตามที่กฎหมายกำหนด ยกเว้นบัญชีออมทรัพย์สกุลเงินต่างประเทศ บัญชีเงินฝากของผู้มีถิ่นที่อยู่ต่างประเทศ และบัญชีเงินฝากของผู้มีถิ่นที่อยู่ต่างประเทศเพื่อการลงทุนในหลักทรัพย์และตราสารทางการเงิน ตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมการแลกเปลี่ยนเงินตรา และกฎหมายว่าด้วยเงินฝากที่มีอนุพันธ์แฝง

6. การปิดบัญชี

6.1 ท่านสามารถปิดบัญชีได้ที่สาขาแห่งใดแห่งหนึ่งของธนาคารในประเทศไทยเท่านั้น

6.2 ในการปิดบัญชี ท่านจะต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 : โอนเงินทั้งหมดจากบัญชี TMRW Savings ของท่านไปยังบัญชี TMRW Everyday ของท่าน และ
ขั้นตอนที่ 2 : ถอนเงินทั้งหมดจากบัญชี TMRW Everyday ของท่าน

6.3 บัญชี TMRW Everyday และบัญชี TMRW Savings จะต้องถูกปิดพร้อมกัน และบัตรเดบิตจะต้องถูกยกเลิกในเวลาเดียวกัน

6.4 ท่านสามารถแจ้งธนาคารเพื่อยกเลิกสัญญาใช้บัตรเดบิตเมื่อใดก็ได้ และมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมการใช้บริการรายปีตามส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บริการ (หากมี)

7. ธนาคารอาจเสนอแผนสิทธิประโยชน์เฉพาะบุคคล (personalised Privilege Schemes) สำหรับบัตรเดบิตหรือบัญชีเป็นครั้งคราว

8. ธนาคารจะไม่ออกใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิต ใบแจ้งยืนยันใดๆ หรือสมุดบัญชี ในรูปแบบเอกสารสำหรับบัญชีและบัตรเดบิต ท่านสามารถตรวจสอบและดาวน์โหลดใบแจ้งยอดบัญชีอิเล็กทรอนิกส์สำหรับบัญชีและบัตรเดบิตของท่านได้ผ่านทางบริการดิจิทัลของธนาคาร เท่านั้น เว้นแต่ท่านแจ้งแก่ธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน เพื่อขอใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตในรูปแบบเอกสารสำหรับบัญชีและบัตรเดบิต

9. ในกรณีที่ธนาคารมีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการใดๆ ที่เกี่ยวข้องของข้อกำหนดฉบับนี้ และ/หรือข้อกำหนดอื่นๆ ในการใช้บัตรเดบิต อัตราดอกเบี้ย ค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และค่าธรรมเนียมการบริการใดๆ ค่าใช้จ่ายหรือข้อกำหนดใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัตรเดบิต ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วนซึ่งมีผลกระทบต่อการใช้บริการของท่าน เช่น การปรับค่าธรรมเนียมการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงินที่สอดคล้องกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงช่องทางในการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขหรือสิทธิประโยชน์ของผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงิน การเปลี่ยนแปลงวันครบกำหนดชำระหนี้ ธนาคารจะแจ้งให้ท่านทราบอย่างน้อย 30 วันก่อนการเปลี่ยนแปลงนั้นจะมีผลบังคับใช้ ยกเว้นกรณีที่อาจเกิดความเสียหายอย่างมีนัยสำคัญแก่ธนาคาร เช่น กรณีที่ธนาคารตรวจพบการทุจริต

ข้อกำหนดเฉพาะสำหรับบัญชี TMRW และบัตรเดบิต TMRW

กรณีที่ท่านผิดนัดชำระหนี้หรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงิน ธนาคารเพียงแต่แจ้งการเปลี่ยนแปลงหรือแจ้งการดำเนินการดังกล่าวให้ท่านทราบภายหลังได้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้เว้นแต่จะได้ตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่น

ทั้งนี้ การสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงตามวรรคก่อน ไม่รวมถึงกรณีที่ธนาคารจะต้องดำเนินการตามกฎหมายหรือตามคำสั่งศาลหรือหน่วยงานของรัฐ

กรณีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการที่ส่งผลให้ท่านเกิดภาระหรือความเสี่ยงเพิ่มเติม เช่น การเพิ่มวงเงินบัตรเดบิต บัตรเครดิต หรือบัตรกดเงินสด การเปลี่ยนแปลงวิธีการแจ้งข้อมูล การจัดส่งข้อมูลและเอกสารต่างๆ จากรูปแบบเดิมมาอยู่ในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ท่านมีสิทธิจะให้ความยินยอมหรือปฏิเสธการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยกรณีที่ท่านประสงค์จะเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังกล่าว ท่านจะต้องดำเนินการให้ความยินยอมการเปลี่ยนแปลงภายในระยะเวลา และรูปแบบตามที่ธนาคารกำหนด

10. ไม่ว่ากรณีใดๆ ท่านมีสิทธิขอระงับการใช้บัตรเดบิตชั่วคราวทางศูนย์บริการลูกค้าหรือโดยวิธีหรือช่องทางอื่นที่ธนาคารอนุญาตและกำหนดโดยธนาคาร และธนาคารจะระงับการให้บริการบัตรเดบิตของท่านภายในระยะเวลาไม่เกินห้าทศวรรษนับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับแจ้ง ท่านตกลงที่จะรับผิดชอบในรายการทั้งหมดที่เกิดขึ้นบนบัตรเดบิตก่อนการระงับการใช้บัตรเดบิตชั่วคราวนั้น ทั้งนี้ ท่านยังคงต้องรับผิดชอบในรายการทั้งหมดที่เกิดขึ้นบนบัตรเดบิตภายหลังการระงับการใช้บัตรเดบิตชั่วคราว หากธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่ารายการที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของท่านเอง

11. ในกรณีที่ท่านชำระค่าสินค้าหรือค่าบริการ โดยการแจ้งหมายเลขบัตรเดบิตด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษรให้แก่ผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการ ท่านตกลงดังต่อไปนี้

(ก) หากท่านทักท้วงว่าท่านไม่ได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้าหรือไม่ได้เป็นผู้ขอรับบริการจากผู้ขายหรือผู้ให้บริการดังกล่าว ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากท่านทันที หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้วธนาคารจะคืนเงินให้กับท่านทันที (แล้วแต่กรณี) ท่านตกลงว่าธนาคารยังมีสิทธิเรียกคืนเงินจำนวนนั้นจากท่านในภายหลังหากธนาคารพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของท่านเอง

(ข) ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากท่าน หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้วจะคืนเงินให้กับท่าน (แล้วแต่กรณี) โดยเป็นไปตามข้อ **11 (ค)** หากท่านแจ้งต่อธนาคารดังต่อไปนี้

(ก) ท่านสามารถขอยกเลิกการซื้อสินค้าหรือรับบริการภายในระยะเวลาสี่สัปดาห์ นับตั้งแต่วันที่สั่งซื้อ หรือขอรับบริการ หรือ

(ข) ท่านขอยกเลิกการซื้อสินค้าหรือรับบริการภายในระยะเวลาสามสัปดาห์ นับตั้งแต่วันที่กำหนดการส่งมอบสินค้าหรือบริการ ในกรณีที่มีการกำหนดระยะเวลาส่งมอบสินค้าหรือบริการเป็นลายลักษณ์อักษร หากท่านพิสูจน์ได้ว่า (1) ท่านไม่ได้รับสินค้าหรือไม่ได้รับบริการ หรือ (2) ได้รับแต่ไม่ตรงตามกำหนดเวลา หรือ (3) ได้รับแล้วแต่ไม่ครบถ้วน หรือชำรุดบกพร่อง หรือไม่ถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์

(ค) สำหรับการคืนเงินให้กับท่าน ตามข้อ **11** ให้เป็นไปดังนี้ (ข)

(ก) หากเป็นการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการภายในประเทศ ธนาคารจะคืนเงินให้กับท่านภายในระยะเวลาสามสัปดาห์นับตั้งแต่วันที่ท่านแจ้ง

(ข) หากเป็นการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการจากต่างประเทศ ธนาคารจะคืนเงินให้กับท่านภายในระยะเวลาหกสัปดาห์ นับตั้งแต่วันที่ท่านแจ้ง

12. นอกเหนือจากที่กล่าวไปข้างต้น ข้อสัญญาซึ่งธนาคารต้องระบุในสัญญาที่ธนาคารในฐานะผู้ประกอบการจัดทำท่านในฐานะผู้บริโภคภายใต้ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจบัตรเครดิตเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2542 ซึ่งมีผลบังคับใช้ในปัจจุบัน รวมถึงการแก้ไขเพิ่มเติมที่อาจมีขึ้นในอนาคต ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดฉบับนี้ด้วย