

ข้อกำหนดเฉพาะสำหรับบัตรเครดิต TMRW

1. ข้อกำหนดทั่วไป

- 1.1** การสมัครใช้หรือการใช้บัตรเครดิต TMRW ("บัตร") นี้ จะถือว่าท่านได้อ่าน เข้าใจ และตกลงยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ("ข้อกำหนด")
- 1.2** ข้อกำหนดฉบับนี้เป็นส่วนประกอบและต้องอ่านควบคู่กับ
- (ก) ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับบัญชี บัตร และบริการต่างๆ โดยทั่วไปสำหรับ TMRW ("ข้อกำหนดโดยทั่วไป")
 - (ข) ข้อกำหนดและเงื่อนไขของเอกสารหรือสัญญาอื่นใดซึ่งว่าด้วยความสัมพันธ์ของท่านกับธนาคาร
- เอกสารใน (ก) และ (ข) ข้างต้นรวมเรียกว่า "ข้อกำหนดอื่นๆ"
- 1.3** เว้นแต่มีการกำหนดนิยามไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดฉบับนี้ คำนิยามที่ใช้ในข้อกำหนดฉบับนี้ ให้ความหมายตามที่กำหนดในข้อกำหนดทั่วไปทุกประการ
- 1.4** ข้อกำหนดฉบับนี้และข้อกำหนดอื่นๆ ใช้บังคับกับการใช้บัตร ตลอดจนบริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัตรซึ่งธนาคารจัดหาให้แก่ท่าน
- 1.5** ในกรณีที่มีความขัดแย้งกัน ข้อกำหนดฉบับนี้จะมีผลบังคับใช้เหนือข้อกำหนดอื่นๆ เพียงเท่าที่จำเป็นในบังคับตามข้อกำหนดฉบับนี้

2. คุณสมบัติของบัตร

- 2.1** ให้เครดิตเงินคืนในอัตราร้อยละ 2 สำหรับการใช้จ่ายผ่านบัตรในหมวดดังต่อไปนี้
- (ก) การใช้จ่ายผ่านบัตรประเภทค่าใช้จ่ายในหมวดแฟชั่น และเครื่องสำอาง
 - (ข) การใช้จ่ายผ่านบัตรประเภทค่าใช้จ่ายในหมวดความบันเทิง และ
 - (ค) การใช้จ่ายผ่านบัตรประเภทค่าใช้จ่ายในหมวดร้านสะดวกซื้อ
- ตามที่แสดงไว้ในส่วนที่ 1 ของภาคผนวก ก ของข้อกำหนดฉบับนี้ ("หมวดการใช้จ่ายผ่านบัตรพิเศษ")
- 2.2** ให้เครดิตเงินคืนในอัตราร้อยละ 1 สำหรับการใช้จ่ายผ่านบัตรอื่นๆ ทั้งหมดซึ่งมิใช่การใช้จ่ายผ่านบัตรในหมวดการใช้จ่ายผ่านบัตรพิเศษ และการใช้จ่ายผ่านบัตรในหมวดยกเว้น (ตามที่นิยามไว้ด้านล่างนี้)
- 2.3** ธนาคารอาจเปลี่ยนแปลงหมวดการใช้จ่ายผ่านบัตรพิเศษ และอัตราเครดิตเงินคืนที่เกี่ยวข้องเป็นครั้งคราว โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงโดยเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่ใช้บังคับ
- 2.4** ธนาคารอาจนำเสนอแผนสิทธิประโยชน์ที่ออกแบบมาให้เฉพาะบุคคล (personalised Privilege Schemes) เป็นครั้งคราว

3. คุณสมบัติเพิ่มเติมสำหรับผู้ถือบัญชี TMRW

หมายเหตุ: คุณสมบัติเพิ่มเติมเหล่านี้จะมีผลใช้บังคับหากท่านมีบัญชี TMRW โดยข้อนี้ให้อ่านควบคู่กับข้อกำหนดเฉพาะสำหรับบัญชี TMRW และบัตรเดบิต TMRW

ข้อกำหนดเฉพาะสำหรับบัตรเครดิต TMRW

3.1 หากท่านมีบัญชี TMRW และท่านได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้ภายในเดือนเดียวกัน ธนาคารอาจอนุญาตให้ท่านเลือกประเภทการใช้จ่ายผ่านบัตรจำนวนสามประเภท ในส่วนที่ 1 และ 2 ของภาคผนวก ก ของข้อกำหนดฉบับนี้ เพื่อรับเครดิตเงินคืนในอัตราร้อยละ 3 ในเดือนถัดไป ("**หมวดการใช้จ่ายผ่านบัตรที่เลือก**")

(ก) ทำธุรกรรมการโอนเงินจากบัญชี TMRW Everyday ของท่านไปยังบัญชีใดที่มีใช้บัญชีออมทรัพย์ TMRW (TMRW Savings Account) ของท่าน เป็นจำนวน 2 รายการ ผ่านบริการดิจิทัลของธนาคาร และ/หรือเครื่องเอทีเอ็ม และ

(ข) ทำการชำระเงินตามใบแจ้งหนี้จากบัญชี TMRW Everyday ของท่าน เป็นจำนวน 2 รายการ ผ่านบริการดิจิทัลของธนาคาร และ/หรือเครื่องเอทีเอ็ม

ทั้งนี้ ธุรกรรมใดๆ ที่ทำขึ้นในวันสุดท้ายของเดือนซึ่งไม่ใช่วันทำการหรือพ้นระยะเวลาดำเนินการหรือระยะเวลาปิดรับธุรกรรมในวันดังกล่าว จะถูกถือว่าเป็นธุรกรรมที่ได้ทำขึ้นในวันทำการแรกของเดือนถัดไป

3.2 อย่างไรก็ตาม หากท่านมิได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดในเดือนถัดไป หมวดการใช้จ่ายผ่านบัตรที่เลือกและอัตราเครดิตเงินคืนร้อยละ 3 ในเดือนถัดจากเดือนถัดไป จะเปลี่ยนกลับไปเป็นหมวดการใช้จ่ายผ่านบัตรพิเศษและเครดิตเงินคืนร้อยละ 2 ทั้งนี้ ธนาคารอาจเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขเป็นครั้งคราวโดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงจะมีผลบังคับใช้ตามข้อกำหนดของกฎหมายที่ใช้บังคับ

3.3 ในกรณีที่ธนาคารได้อนุญาตให้ท่านเลือกหมวดการใช้จ่ายผ่านบัตรที่เลือก

(ก) ท่านสามารถเลือกได้เพียงเดือนปฏิทินละหนึ่งครั้งเท่านั้น

(ข) หมวดการใช้จ่ายผ่านบัตรพิเศษจะไม่ใช่บังคับ และ

(ค) ท่านจะได้รับเครดิตเงินคืน ในอัตราร้อยละ 1 สำหรับการใช้จ่ายผ่านบัตรอื่นๆ ทั้งหมดซึ่งไม่ใช่การใช้จ่ายผ่านบัตรในหมวดการใช้จ่ายผ่านบัตรที่เลือกและการใช้จ่ายผ่านบัตรในหมวดยกเว้น

4. เครดิตเงินคืน

4.1 เครดิตเงินคืนจะถูกคำนวณตามวันที่รายการส่งเรียกเก็บเข้ามาในบัญชีบัตร (Post Date) ของท่าน และได้มีการแจกแจงในวันสุดท้ายของแต่ละเดือนปฏิทิน โดยเครดิตเงินคืนจะเข้าบัญชีบัตรของท่านในวันทำการที่สองของเดือนถัดไป

4.2 การกำหนดเครดิตเงินคืน เป็นดุลยพินิจของธนาคาร และธนาคารอาจเปลี่ยนแปลงอัตราเครดิตเงินคืน ในเวลาใดๆ ซึ่งในกรณีดังกล่าว ธนาคารจะแจ้งให้ท่านทราบก่อนการเปลี่ยนแปลงจะมีผลบังคับใช้ ตามข้อกำหนดของกฎหมายที่ใช้บังคับ

4.3 ยอดเครดิตเงินคืน สูงสุดสำหรับหมวดการใช้จ่ายผ่านบัตรพิเศษหรือหมวดการใช้จ่ายผ่านบัตรที่เลือก แล้วแต่กรณี คือ 100 บาทต่อหมวดต่อเดือนปฏิทิน

4.4 ยอดเครดิตเงินคืน รวมสูงสุดสำหรับบัตรของท่านคือ 2,000 บาทสำหรับแต่ละเดือนปฏิทิน

4.5 ยอดเครดิตเงินคืนไม่สามารถ

(ก) แปลงหรือแลกเปลี่ยนเป็นเงินสด

(ข) โอนหรือจ่ายให้แก่บุคคลใด โดยวิธีการใดๆ หรือ

(ค) ใช้เพื่อชำระหนี้อื่นใดของบุคคลใดๆ

ข้อกำหนดเฉพาะสำหรับบัตรเครดิต TMRW

4.6 เครดิตเงินคืน ที่เข้าบัญชีบัตรของท่านในรอบการเรียกเก็บเงินรอบใดรอบหนึ่งไม่สามารถใช้หักกลบลบหนี้กับยอดเงินชำระขั้นต่ำสำหรับใบแจ้งรายการใช้บัตรในรอบการเรียกเก็บเงินรอบนั้นได้

4.7 ธนาคารอาจทำการยกเลิกยอดเครดิตเงินคืนที่ให้ หากมีการทำรายการการใช้จ่ายผ่านบัตรถูกย้อนกลับ (reversed) โดยธนาคารจะไม่จ่ายเงินหรือให้ค่าชดเชยใดๆ สำหรับรายการเครดิตเงินคืนที่ถูกยกเลิก ทั้งนี้ หากการใช้จ่ายผ่านบัตรถูกย้อนกลับ (reversed) ภายหลังจากที่ได้มีการให้และใช้ยอดเครดิตเงินคืนสำหรับการใช้จ่ายผ่านบัตรนั้นแล้ว ธนาคารจะเรียกเก็บยอดเครดิตเงินคืนนั้นจากบัญชีบัตรของท่าน

5. ข้อยกเว้น

5.1 ธนาคารจะไม่ให้เครดิตเงินคืน สำหรับการใช้จ่ายผ่านบัตรประเภทดังต่อไปนี้

- (ก) สถานีเชื้อเพลิง (MCC 5541 และ 5542)
 - (ข) การชำระค่าประกันภัย (MCC 5960 และ 6300)
 - (ค) การแลกเปลี่ยนเงินตรา (MCC 6012 และ 6051)
 - (ง) กองทุนรวม (MCC 6211)
 - (จ) การออกทดรองเงินสด (MCC 6010 และ 6011)
 - (ฉ) ค่าธรรมเนียมการชำระเงินล่าช้าหรือค่าดอกเบี้ย
 - (ช) ค่าธรรมเนียมที่พึงชำระให้กับธนาคาร (หรือบุคคลภายนอกอื่นใด) สำหรับการโอนยอดหนี้ (debit balance) ในบัตรเครดิตอื่นใดเข้าบัตร
 - (ซ) ดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายอื่นใด (รวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง การออกทดรองเงินสด ค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการรายปีหรือรายเดือน) ซึ่งธนาคารเรียกเก็บเป็นครั้งคราว และ
 - (ณ) การใช้จ่ายผ่านบัตรอื่นใดตามที่ธนาคารอาจกำหนด
- ข้อ (ก) ถึง (ณ) ข้างต้นเรียกรวมกันว่า "หมวดข้อยกเว้น"

5.2 ธนาคารอาจแก้ไขรายการในหมวดข้อยกเว้นโดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงโดยเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่ใช้บังคับ

6. วงเงินการใช้จ่ายผ่านบัตร

6.1 ธนาคารอาจอนุญาตให้ท่านกำหนดวงเงินการใช้จ่ายผ่านบัตรสำหรับการใช้จ่ายผ่านบัตรประเภทดังต่อไปนี้ ("**วงเงินการใช้จ่ายผ่านบัตร**")

- (ก) การใช้จ่ายผ่านบัตรออนไลน์
- (ข) การใช้จ่ายผ่านบัตรสำหรับการใช้จ่ายปลีก
- (ค) การเบิกเงินสดทดรองจ่ายจากเครื่องเอทีเอ็ม และ

ข้อกำหนดเฉพาะสำหรับบัตรเครดิต TMRW

(ง) การใช้จ่ายผ่านบัตรประเภทอื่นใดตามที่ธนาคารอาจแจ้งต่อท่านเป็นครั้งคราว

6.2 ท่านต้องรับผิดชอบในการตรวจสอบว่าวงเงินการใช้จ่ายผ่านบัตรมิได้เกินวงเงินที่กำหนด

6.3 ท่านต้องชำระเงินทั้งหมดที่เกินวงเงินการใช้จ่ายผ่านบัตร

7. ใบแจ้งรายการใช้บัตร

ท่านสามารถตรวจสอบและดาวน์โหลดใบแจ้งรายการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับบัญชีบัตรของท่านได้ผ่านทางบริการดิจิทัลของธนาคารเท่านั้น เว้นแต่ท่านจะแจ้งแก่ธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันเพื่อขอรับใบแจ้งรายการใช้บัตรสำหรับบัญชีบัตรในรูปแบบเอกสาร

8. การชำระคืนเงิน

8.1 ธนาคารอาจอนุญาตให้ท่านแปลงการใช้จ่ายผ่านบัตรซึ่งยังไม่ได้เรียกชำระในใบแจ้งรายการใช้บัตรฉบับปัจจุบัน ของท่าน เป็นการผ่อนชำระเงินรายงวดตามจำนวน ระยะเวลา และอัตราดอกเบี้ยที่ธนาคารกำหนด (โปรแกรมการผ่อนชำระ Flexi) โดยในการแปลงการชำระคืนแต่ละครั้ง จะอยู่ภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้

(ก) ข้อกำหนดการชำระคืนขั้นต่ำที่ระบุไว้ในข้อกำหนดโดยทั่วไปจะยังคงมีผล บังคับใช้

(ข) ท่านสามารถแปลงจำนวนเงินขั้นต่ำซึ่งไม่น้อยกว่า 2,000 บาท ภายในระยะเวลาทุกๆ 3 เดือน 6 เดือน หรือ 10 เดือน และ

(ค) มีการแปลงการใช้จ่ายผ่านบัตรไม่เกิน 5 รายการ สำหรับการร้องขอการแปลงการชำระคืนแต่ละครั้ง

8.2 โปรแกรมการผ่อนชำระ Flexi ใช้สำหรับการใช้จ่ายผ่านบัตรสำหรับการใช้จ่ายปลั๊กเท่านั้น และจะไม่รวมถึงเงินสดจ่าย (cash disbursement) แบบธรรมดาหรืออัตโนมัติ การใช้จ่ายผ่านบัตรสำหรับนายหน้าหรือผู้ค้าหลักทรัพย์ กองทุนรวม การชำระดอกเบี้ย หรือการผ่อนชำระรายงวดใดๆ และค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือการใช้จ่ายผ่านบัตรที่ไม่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขรายการประเภทของการใช้จ่ายผ่านบัตรที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมการผ่อนชำระ Flexi ไม่ว่าเวลาใด โดยไม่ให้เกิดผลและไม่ต้องรับผิดชอบ และธนาคารจะแจ้งให้ท่านทราบก่อนการเปลี่ยนแปลงจะมีผลบังคับใช้ โดยเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่ใช้บังคับ

8.3 จำนวนเงินผ่อนชำระรายงวดของโปรแกรมการผ่อนชำระ Flexi นั้น จะถูกเรียกเก็บจากบัญชีบัตรของท่าน และระบุในใบแจ้งรายการใช้บัตรประจำเดือนของท่าน

8.4 ในการที่จะมีคุณสมบัติเข้าร่วมโปรแกรมการผ่อนชำระ Flexi บัญชีบัตรของท่านจะต้องอยู่ในสถานะที่ดีเท่านั้น โดยธนาคารจะเป็นผู้พิจารณา

8.5 ถ้าท่านได้รับเครดิตเงินคืนสำหรับยอดเงินการใช้จ่ายผ่านบัตรใดแล้ว ท่านจะไม่ได้รับเครดิตเงินคืนอีกเมื่อการใช้จ่ายผ่านบัตรนั้นถูกแปลงเป็นการผ่อนชำระรายงวดภายใต้โปรแกรมการผ่อนชำระ Flexi

ข้อกำหนดเฉพาะสำหรับบัตรเครดิต TMRW

9. ข้อกำหนดทั่วไป

9.1 ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ทำการปรับปรุงยอดเครดิตเงินคืนที่ได้ให้ไปแล้ว หากมีการถอนรายการ (unposted) ยกเลิก โด้แย้ง หรือทำรายการที่ถูกย้อนกลับ (reversed) สำหรับการใช้จ่ายผ่านบัตรใด หรือขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่ให้เครดิตเงินคืนสำหรับการใช้จ่ายผ่านบัตรซึ่งธนาคารเห็นว่าไม่ขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์เชิงพาณิชย์หรือมิใช่เป็นการส่วนตัว โดยเป็นดุลยพินิจของธนาคารแต่เพียงผู้เดียว โดยไม่ต้องจ่ายค่าชดเชยหรือจ่ายเงินใดๆ

9.2 ธนาคารจะให้เครดิตเงินคืนเฉพาะเมื่อบัญชีบัตรของท่านอยู่ในสถานะที่ดีเท่านั้น โดยธนาคารจะเป็นผู้พิจารณา ถ้าบัญชีบัตรของท่านมีการผิดนัดชำระหนี้ หรือถูกปิดหรือระงับไปด้วยเหตุผลใดก่อนที่จะมีการให้เครดิตเงินคืน เครดิตเงินคืนที่จะให้จะถูกยกเลิก และท่านจะไม่มีสิทธิ์ได้รับค่าชดเชยหรือการจ่ายเงินใดๆ

9.3 โดยสูงสุดตราบเท่าที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต ธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือค่าใช้จ่ายใดที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับความปลอดภัยหรือความล้มเหลว ในการส่งรายการใช้จ่ายผ่านบัตรหรือเครดิตเงินคืนใดๆ

9.4 โดยสูงสุดตราบเท่าที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต การตัดสินใจของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับเครดิตเงินคืน อัตราเครดิตเงินคืน หมวดที่ให้สิทธิ์เลือก หมวดยกเว้น และเรื่องกึ่งปวงที่เกี่ยวข้องกับบัญชีบัตรของท่านจะเป็นที่สุดและผูกพันท่าน ธนาคารไม่จำเป็นต้องให้เหตุผล หรือเข้าร่วมการเจรจาหรือการสื่อสารใดๆ ที่เกี่ยวกับการตัดสินใจดังกล่าว

9.5 ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด การแก้ไข เพิ่มเติม หรือการยกเว้นใดๆ ภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้จะกระทำมิได้ เว้นแต่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคาร ในกรณีธนาคารมีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการใดๆที่เกี่ยวข้องของข้อกำหนดฉบับนี้ซึ่งมีผลกระทบต่อการใช้บริการของท่าน เช่น การปรับค่าธรรมเนียมการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงินที่สอดคล้องกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงช่องทางการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขหรือสิทธิประโยชน์ของผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงิน การเปลี่ยนแปลงวันครบกำหนดชำระหนี้ ธนาคารจะสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ท่านทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนที่การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้ ยกเว้นกรณีที่จะเกิดความเสียหายอย่างมีนัยสำคัญแก่ธนาคาร เช่น การระงับหรือยกเลิกการใช้บัตรเครดิตกรณีธนาคารตรวจพบการทุจริต กรณีท่านผิดนัดชำระหนี้หรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงิน ธนาคารเพียงแต่แจ้งการเปลี่ยนแปลงหรือแจ้งการดำเนินการดังกล่าวให้ท่านทราบภายหลังได้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้เว้นแต่คู่สัญญาจะโต้ตกลงกันเป็นอย่างอื่น

ทั้งนี้ การสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงตามวรรคก่อน ไม่รวมถึงกรณีธนาคารจะต้องดำเนินการตามกฎหมายหรือตามคำสั่งศาลหรือหน่วยงานของรัฐ

กรณีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการที่ส่งผลให้ท่านเกิดภาระหรือความเสี่ยงเพิ่มเติม เช่น การเพิ่มวงเงินบัตรเครดิตหรือบัตรกดเงินสด การเปลี่ยนแปลงวิธีการแจ้งข้อมูล การจัดส่งข้อมูลและเอกสารต่างๆ จากรูปแบบเดิมมาอยู่ในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ท่านมีสิทธิ์จะให้ความยินยอมหรือปฏิเสธการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยกรณีที่ท่านประสงค์จะเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังกล่าว ท่านจะต้องดำเนินการให้ความยินยอมการเปลี่ยนแปลงภายในระยะเวลา และรูปแบบตามที่ธนาคารกำหนด การแก้ไขเพิ่มเติมนั้นให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดฉบับนี้และข้อกำหนดอื่นๆ ด้วย หากท่านใช้บัตรภายหลังจากการที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดฉบับนี้หรือข้อกำหนดอื่นๆ นั้น ถือว่าท่านได้ตกลงยอมรับการแก้ไขเพิ่มเติมโดยไม่มีข้อสงวนสิทธิ์

9.6 ท่านสามารถตรวจสอบจำนวนค่าธรรมเนียมและค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับบัตรใน [คู่มือค่าธรรมเนียมและค่าบริการสำหรับ TMRW] จำนวนค่าธรรมเนียมและค่าบริการที่พึงต้องชำระจะถูกกำหนด และ/หรือถูกเปลี่ยนแปลงโดยธนาคารตามกฎหมายที่ใช้บังคับ และกฎระเบียบต่างๆ

9.7 ธนาคารจะจัดให้ท่านเข้าถึงใบแจ้งรายการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ (หรือจัดส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรในรูปแบบเอกสาร แล้วแต่กรณี) ให้แก่ท่านล่วงหน้าอย่างน้อย 10 วันก่อนวันถึงกำหนดชำระ หากท่านเห็นว่า ใบแจ้งรายการใช้บัตรนั้นไม่ถูกต้องไม่ว่า

ข้อกำหนดเฉพาะสำหรับบัตรเครดิต TMRW

ทั้งหมดหรือบางส่วน ท่านต้องดำเนินการ แจ้งให้ธนาคารทราบภายใน 10 วันทำการหลังจากวันที่ท่านได้รับใบแจ้งรายการใช้บัตรจากธนาคาร ทั้งนี้ โดยไม่คำนึงถึงการดำเนินการแจ้งภายใน 10 วันทำการดังกล่าว หากท่านสามารถพิสูจน์ได้ว่าค่าใช้จ่ายในใบแจ้งรายการใช้บัตรรายการใดไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิดของท่าน ท่านยังคงมีสิทธิทักท้วงรายการดังกล่าวภายในระยะเวลาไม่เกินหกสัปดาห์ นับแต่วันที่ท่านได้รับใบแจ้งรายการใช้บัตรจากธนาคาร โดยในการพิจารณาวันที่ท่านได้รับใบแจ้งรายการใช้บัตรจากธนาคาร ธนาคารจะเป็นผู้ทำหน้าที่นำสืบวันเวลาที่นำส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรให้แก่ผู้ขนส่งและวันเวลาที่ผู้ขนส่งดำเนินการจัดส่ง

9.8 ไม่ว่ากรณีใดๆ ท่านมีสิทธิขอระงับการใช้บัตรชั่วคราวทางศูนย์บริการลูกค้าหรือโดยวิธีหรือช่องทางอื่นที่ธนาคารอนุญาตและกำหนดโดยธนาคาร และธนาคารจะระงับการให้บริการบัตรของท่านภายในระยะเวลาไม่เกินห้าทศวรรษนับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับแจ้งท่านตกลงที่จะยังต้องรับผิดชอบในการใช้จ่ายผ่านบัตรที่เกิดขึ้นบนบัตรก่อนการระงับการใช้บัตรชั่วคราว ทั้งนี้ ท่านยังคงต้องรับผิดชอบในการใช้จ่ายผ่านบัตรที่เกิดขึ้นภายหลังการระงับการใช้บัตรชั่วคราว หากธนาคารสามารถพิสูจน์ได้ว่ารายการที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของท่านเอง

9.9 ท่านสามารถแจ้งธนาคารเพื่อยกเลิกสัญญาใช้บัตรเมื่อใดก็ได้ และมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมการใช้บริการรายปีตามส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บริการ (ถ้ามี)

9.10 ในกรณีที่ท่านชำระค่าสินค้าหรือค่าบริการ โดยการแจ้งหมายเลขบัตรด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษรให้แก่ผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการ ท่านตกลงดังต่อไปนี้

(ก) หากท่านทักท้วงว่าท่านไม่ได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้าหรือไม่ได้เป็นผู้ขอรับบริการจากผู้ขายหรือผู้ให้บริการ ดังกล่าว ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากท่านทันที หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้ว ธนาคารจะคืนเงินให้กับท่านทันที (แล้วแต่กรณี) ท่านตกลงว่า ธนาคารยังมีสิทธิเรียกคืนเงินจำนวนนั้นจากท่านในภายหลัง หากธนาคารพิสูจน์ได้ว่า ภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของท่านเอง

(ข) ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากท่าน หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้วจะคืนเงินให้กับท่าน (แล้วแต่กรณี) โดยเป็นไปตามข้อ **9.10** (ค) หากท่านแจ้งต่อธนาคารดังต่อไปนี้

(กข) ท่านขอยกเลิกการซื้อสินค้าหรือรับบริการภายในระยะเวลาสี่สัปดาห์ นับตั้งแต่วันที่สั่งซื้อ หรือขอรับบริการ หรือ

(ขข) ท่านขอยกเลิกการซื้อสินค้าหรือรับบริการภายในระยะเวลาสามสัปดาห์ นับตั้งแต่วันที่กำหนดการส่งมอบสินค้าหรือบริการ ในกรณีที่มีการกำหนดระยะเวลาส่งมอบสินค้าหรือบริการเป็นลายลักษณ์อักษร หากท่านพิสูจน์ได้ว่า (1) ท่านไม่ได้รับสินค้าหรือไม่ได้รับบริการ หรือ (2) ได้รับแต่ไม่ตรงตามกำหนดเวลา หรือ (3) ได้รับแล้วแต่ไม่ครบถ้วน หรือชำรุดบกพร่อง หรือไม่ถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์

(ค) สำหรับการคืนเงินให้กับท่าน ตามข้อ **9.10** (ข) ให้เป็นไปดังนี้

(กค) หากเป็นการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการภายในประเทศ ธนาคารจะคืนเงินให้กับท่านภายในระยะเวลาสามสัปดาห์ นับตั้งแต่วันที่ท่านแจ้ง

(ขค) หากเป็นการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการจากต่างประเทศ ธนาคารจะคืนเงินให้กับท่านภายในระยะเวลาหกสัปดาห์ นับตั้งแต่วันที่ท่านแจ้ง

9.11 นอกเหนือจากที่กล่าวไปข้างต้น ข้อสัญญาซึ่งธนาคารต้องระบุในสัญญาที่ธนาคารในฐานะผู้ประกอบการจัดทำกับท่านในฐานะผู้บริโภค ภายใต้ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจบัตรเครดิตเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2542 ซึ่งมีผลบังคับใช้อยู่ปัจจุบัน รวมถึงการแก้ไขเพิ่มเติมที่อาจมีขึ้นในอนาคต ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดฉบับนี้ด้วย

ข้อกำหนดเฉพาะสำหรับบัตรเครดิต TMRW

9.12 แม้ว่าธนาคารจะได้อนุญาตให้ท่านทำการผ่อนชำระเงินรายงวด ธนาคารยังอาจเรียกให้ท่านชำระหนี้ทั้งหมดที่ท่านมีอยู่กับธนาคารโดยทันที หากมีเหตุหนึ่งเหตุใดดังต่อไปนี้เกิดขึ้น

- (ก) ท่านไม่ชำระจำนวนเงินใดๆ ภายในกำหนดเวลา หรือเมื่อธนาคารเรียกให้ชำระ
- (ข) เมื่อมีการดำเนินการตามกฎหมายใดๆ ต่อท่าน หรือท่านล้มละลาย
- (ค) ธนาคารเห็นว่าสิ่งซึ่งเป็นสาระสำคัญใดๆ เกิดขึ้นอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงิน หรือความสามารถในการปฏิบัติตามข้อกำหนดฉบับนี้หรือข้อกำหนดอื่นๆ ของท่าน และ/หรือ
- (ง) เมื่อข้อมูลหรือเอกสารใดๆ ที่ธนาคารได้รับจากท่าน ไม่ถูกต้องในสาระสำคัญ หรือทำให้สำคัญผิดแก่ธนาคาร

10. โปรแกรมเงินสดทันที (Click for Cash)

10.1 ธนาคารอาจอนุญาตให้ท่านสมัครขอเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าจากบัตรของท่านภายใต้โปรแกรมเงินสดทันทีนี้

10.2 จำนวนยอดเงินเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าสูงสุดที่ธนาคารอาจอนุมัติ ไม่เกินวงเงินเบิกถอนเงินสด ซึ่งจะต้องไม่เกินวงเงินคงเหลือของบัตร ณ ขณะที่ท่านยื่นคำขอ หรือตามที่ธนาคารกำหนด

10.3 ยอดเงินเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าจะโอนไปยังบัญชี TMRW Everyday ของท่าน เมื่อมีการโอนเงินดังกล่าว ท่านตกลงยอมรับว่าท่านได้รับยอดเงินเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าจากรธนาคารเรียบร้อยแล้ว

10.4 ธนาคารอาจเรียกเก็บ (ก) ดอกเบี้ยในอัตราลดต้นลดดอกต่อปี (Effective Rate) ตามที่ธนาคารกำหนด จำนวนตั้งแต่วันที่ท่านได้รับยอดเงินเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า จนกระทั่งวันที่ธนาคารได้รับชำระหนี้ทั้งหมดจากท่าน ณ วันที่ครบกำหนดเวลาผ่อนชำระ (ตามที่ธนาคารอนุมัติ) (ข) ค่าธรรมเนียมการกดเงินสดในอัตราตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งอาจจะต้องชำระล่วงหน้า และ/หรือ เมื่อท่านชำระหนี้คืนก่อนระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด และ (ค) ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายอื่นใดในอัตราที่ธนาคารกำหนด

10.5 การชำระหนี้คืนต้องผ่อนชำระเป็นงวดๆ ตามที่ระบุในตารางแสดงการผ่อนชำระซึ่งธนาคารจะแจ้งให้ท่านทราบ ทั้งนี้ ภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้

- (ก) เงินผ่อนชำระในแต่ละงวดจะคำนวณดอกเบี้ยจากเงินต้นและระยะเวลาผ่อนชำระซึ่งธนาคารอาจปิดเศษค้างงวดขึ้นเป็นหลักสิบ
- (ข) ในกรณีที่วันสรุปยอดบัญชีดังแสดงไว้ในตารางแสดงการผ่อนชำระตรงกับวันหยุด อาจมีผลทำให้จำนวนเงินผ่อนชำระจริงในแต่ละงวดที่ถึงกำหนดมีการเปลี่ยนแปลงสูงขึ้นหรือลดลงจากจำนวนที่ได้รับในตารางแสดงการผ่อนชำระ จำนวนผ่อนชำระจริงจะแจ้งให้ท่านทราบในใบแจ้งรายการใช้บัตร และ
- (ค) ธนาคารจะแจ้งวันครบกำหนดชำระและจำนวนเงินผ่อนชำระในแต่ละงวดให้ท่านทราบในใบแจ้งรายการใช้บัตร

10.6 หากท่านชำระเงินคืนเกินกว่าจำนวนที่กำหนดไว้ในงวดใด และบัญชีบัตรของท่านไม่มียอดค้างชำระ ธนาคารจะคงเงินจำนวนส่วนที่ชำระเกินนั้นไว้ในบัญชีบัตรของท่านโดยไม่ให้ดอกเบี้ย (“เงินส่วนตั้งพักไว้”) เงินส่วนตั้งพักไว้จะไม่ถูกนำไปลดดอกเบี้ย เงินต้น หรือหนี้ใดๆ ภายใต้โปรแกรมเงินสดทันทีนี้

10.7 จำนวนเงินที่ท่านได้ชำระตามโปรแกรมเงินสดทันทีนี้จะถูกนำมาชำระดอกเบี้ยก่อน หากมีเงินเหลือจะนำไปชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ และเงินต้นที่ค้างชำระตามบัญชีบัตรของท่านเป็นลำดับต่อไป อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่บัญชีบัตรของท่านไม่มีหนี้ค้างชำระ ธนาคารจะคงเงินส่วนที่เหลือไว้ในบัญชีบัตรของท่านโดยถือเป็นเงินส่วนตั้งพักไว้ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขข้อ

10.6 เงินส่วนตั้งพักไว้จะถูกนำไปชำระหนี้ที่เรียกเก็บในงวดถัดไป (ถ้ามี) เมื่อถึงวันครบกำหนดชำระหนี้ในงวดถัดไปนั้น

ข้อกำหนดเฉพาะสำหรับบัตรเครดิต TMRW

ภาคผนวก ก

ส่วนที่ 1 : หมวดการใช้จ่ายผ่านบัตรพิเศษ

1. การใช้จ่ายผ่านบัตรประเภทค่าใช้จ่ายด้านแฟชั่น และเครื่องสำอาง	MCC
เครื่องแบบและเสื้อผ้าบุรุษ สตรี และเด็ก	5137
รองเท้า	5139
ร้านเสื้อผ้าและเครื่องแต่งกายบุรุษและเด็กชาย	5611
ร้านเสื้อผ้าสำเร็จรูปสตรี	5621
ร้านเครื่องแต่งกายและสินค้าเฉพาะสำหรับสตรี	5631
ร้านเสื้อผ้าเด็กและการก	5641
ร้านเสื้อผ้าสำหรับครอบครัว	5651
ร้านเสื้อผ้าสำหรับกีฬาและการขับขีรถ	5655
ร้านรองเท้า	5661
ร้านเครื่องแต่งกายขนสัตว์	5681
ร้านเสื้อผ้าบุรุษและสตรี	5691
ร้านตัดเย็บ ซ่อมและแก้ไขเสื้อผ้า	5697
ร้านวิกผมและผมปลอม	5698
ร้านเสื้อผ้าและเครื่องแต่งกายเบ็ดเตล็ด	5699
ร้านซ่อมรองเท้า ร้านขัดรองเท้า และร้านซักหมวก	7251
ร้านให้เช่าเสื้อผ้า เครื่องแต่งกาย เครื่องแบบ ชุดแต่งกายที่เป็นทางการ	7296
ร้านผลิตภัณฑ์เครื่องหนังและกระเป๋า	5948
ร้านเครื่องสำอาง	5977

2. การใช้จ่ายผ่านบัตรประเภทค่าใช้จ่ายด้านความบันเทิง	MCC
ภาพยนตร์ (เอสเอฟ เมเจอร์)	7832

ข้อกำหนดเฉพาะสำหรับบัตรเครดิต TMRW

ร้านเช่าทีวี/วิดีโอเทป	7841
ผู้ผลิตภาพยนตร์ (ยกเว้นโมชันพิกเจอร์ส) และตัวแทนขายบัตร (ticket melon)	7922
สินค้าดิจิทัล – แอปพลิเคชัน (ไม่รวมเกมส์)	5817
บริการเคเบิลทีวี ดาวเทียม และค่าบริการโทรทัศน์ และวิทยุอื่นๆ	4899

3. การใช้จ่ายผ่านบัตรประเภทค่าใช้จ่ายร้านสะดวกซื้อ	MCC
ร้านอาหารเบ็ดเตล็ด - ร้านสะดวกซื้อ และตลาดขายสินค้าเฉพาะ (specialty market)	5499

ส่วนที่ 2 : หมวดที่ให้สิทธิเลือกอื่นๆ

4. การใช้จ่ายผ่านบัตรประเภทค่าใช้จ่ายในหมวดร้านอาหาร	MCC
บริการจัดหาอาหาร	5811
ร้านอาหารและภัตตาคาร	5812
สถานที่ขายเครื่องดื่ม (เครื่องดื่มแอลกอฮอล์) - บาร์ ร้านเหล้าไนท์คลับ คอกเทลเลาจ์ และสถานที่เต้นรำ	5813
ร้านอาหารจานด่วน	5814
ร้านขายลูกกวาด ถั่ว และขนมหวาน	5441
เบเกอรี่	5462
ร้านขายเบียร์ ไวน์ และสุรา	5921

5. การใช้จ่ายผ่านบัตรประเภทค่าใช้จ่ายในห้างสรรพสินค้า	MCC
ห้างสรรพสินค้า	5311

6. การใช้จ่ายผ่านบัตรประเภทค่าใช้จ่ายการเดินทาง	MCC
สายการบิน ผู้ขนส่งทางอากาศ	3000-3299
สายการบินและผู้ขนส่งทางอากาศ	4511

ข้อกำหนดเฉพาะสำหรับบัตรเครดิต TMRW

ที่พัก - โรงแรม โมเต็ล รีสอร์ท	3501-3999
ที่พัก - โรงแรม โมเต็ล รีสอร์ท และบริการสำรองที่พัก	7011
ตัวแทนการเดินทางและผู้ประกอบการนำเที่ยว	4722
การตลาดตรง - บริการจัดการที่เกี่ยวกับการเดินทาง	5962
ตัวแทนเช่ารถยนต์	3351-3441
ตัวแทนเช่ารถ	7512

7. การใช้จ่ายผ่านบัตรประเภทค่าใช้จ่ายการขนส่ง	MCC
รถรับจ้างส่วนบุคคลและรถสิบล้อ	4121
การขนส่งผู้โดยสารในท้องถิ่นและนอกเมือง รวมถึงเฟอร์รี่	4111
บริการขนส่ง (ที่ไม่ได้จัดไว้ในส่วนอื่น)	4789
การขนส่งมวลชน (สายรถประจำทาง / สายรถเมล์)	4131

8. การใช้จ่ายผ่านบัตรประเภทค่าใช้จ่ายในซูเปอร์มาร์เก็ต	MCC
ร้านขายของชำและซูเปอร์มาร์เก็ต	5411